

UNIVERSIDAD VERACRUZANA

INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA

Arroyo del Maíz: un caso de estudio en representaciones
sociales

Tesis

Que para obtener el grado de Maestría en Salud Pública
Área Disciplinar:
Comunicación en Salud

Presenta

YANELI GONZÁLES VARGAS

Director de tesis:

ENRIQUE HERNÁNDEZ GUERSOSN

Xalapa, Ver.

Octubre de 2006

ÍNDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1) FUNDAMENTOS TEÓRICOS

1.1 Desastre, situación de emergencia y catástrofe	5
1.2 Reubicaciones	16
1.3 Representación social	26
1.4 El estado del arte	36
1.5 Pregunta de investigación y objetivo	41

2) PROCEDIMIENTOS

2.1 Tipo de estudio	42
	42
2.2 Postura metodológica	46
2.3 Escenario de la experiencia	51
2.4 Tipos sociales	52
2.5 Variables discursivas	52
2.6 Diseño inicial	53
2.7 Diseño final	55
2.8 Tipo de muestreo teórico	55
2.9 Procedimiento cualitativo para obtener la información	58
	60
2.10 Categorías teóricas	
2.11 Análisis de datos	

3) RESULTADOS

	63
	64
3.1 Caracterización de los participantes	67
3.2 Negociación de acceso	
3.3 Categorías reubicación y representación social	72

4) ANÁLISIS DE RESULTADOS

5) CONCLUSIONES

6) RECOMENDACIONES

7) REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

8) ANEXOS

INTRODUCCIÓN

En los últimos años los desastres han aumentado provocando un sinnúmero de problemáticas sociales, psicológicas, económicas entre otros, de ahí que la magnitud del problema, su impacto sobre la salud pública y sobre el nivel de desarrollo de las poblaciones afectadas haga tan preocupante este fenómeno.

El impacto de un desastre en la salud pública se identifica a través de lo siguiente: la producción de un exceso de mortalidad, morbilidad y afectación de la población que excede lo habitual en la comunidad afectada, la modificación del patrón de enfermedades transmisibles y de riesgos medioambientales tradicionales de esa comunidad, el impacto sobre el sistema de servicios sanitarios, cuya capacidad de actuación es puesta a prueba en este tipo de circunstancias, los efectos sobre la salud mental y el comportamiento humano, los aspectos de reconstrucción, reubicación y rehabilitación.

La afectación de un desastre en todos los aspectos es de tal importancia que se justifica un particular interés de estos. El objetivo de este trabajo es identificar la formación de las representaciones sociales a partir de una reubicación involuntaria por una inundación y ampliar el marco conceptual de la Representación Social (RS) y reubicaciones por desastre.

El triángulo Desastres, Representaciones Sociales y Reubicaciones son fenómenos complejos poco estudiados. Hasta ahora hay estudios de RS en diferentes temáticas, sin embargo para reubicaciones por desastres son escasos los que se encuentran, de esta manera surgió la inquietud de hacer un estudio que pudiera rescatar el sentir, pensar, creer, imaginar y las prácticas sociales de los sujetos afectados a partir de una reubicación involuntaria y que además pudiera dar pauta a más investigaciones en estas temáticas.

Es así como se construyó el siguiente cuestionamiento: ¿Cómo son las representaciones sociales que se construyen a partir de una reubicación involuntaria debida a un desastre (inundación)? Para dar respuesta a esta

pregunta se realizaron entrevistas a profundidad y observación encaminadas a obtener la RS, lo cual permitió no solo concluir el objetivo de esta investigación sino comprender el proceso de la RS, así como de la reubicación.

El papel de la comunicación en este trabajo estuvo presente en todo momento, pues una de las funciones principales de la RS, es precisamente esto, que se vio reflejada en transmitir y generar una misma representación en muchos de los actores de este estudio.

Es Jodelet quien retoma el papel de la RS mencionando que:

Las RS constituyen modalidades de pensamiento práctico orientados hacia la comunicación, comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal. (Jodelet 1984)

Esto se debe a que el conocimiento espontáneo y no espontáneo que obtenemos a lo largo de nuestra vida, se recibe precisamente mediante una comunicación social y se manifiesta mediante la misma forma sea de manera verbal o no verbal.

El lugar de estudio se realizó en el municipio de Poza Rica en el estado de Veracruz en la colonia Arroyo del Maíz, lugar que fue construido para acoger a todas las personas que fueron designadas para reubicación, de diferentes municipios del estado.

La presente investigación se conformó de seis capítulos en los que se muestran aspectos y fundamentos de los principales conceptos así como un análisis desde la comunidad estudiada.

Para el primer capítulo se señalan; definiciones, conceptos, clasificaciones, el papel de las instituciones y la comunicación que ayudan a comprender el proceso de un desastre, reubicación y entendimiento de las RS.

En este mismo capítulo se incluyen los trabajos que han sido realizados y tienen relación con las reubicaciones y RS, en esto se encontró escasa investigación.

Se concluye con la formulación de la pregunta de investigación, su clasificación y objetivo.

En el segundo capítulo se describe la parte de metodología y con ello el tipo de estudio, postura metodológica, escenario de la experiencia, tipos sociales, variables discursivas, diseño inicial y final, tipo de muestreo teórico, procedimiento cualitativo para obtener la información, validación de la entrevista, descripción de las categorías teóricas y análisis de datos.

El tercer capítulo esta compuesto por: los resultados, caracterización de los participantes, negociación de acceso, y un apartado de los resultados de las categorías reubicación y RS.

En el cuarto capítulo, se incluye el análisis de los resultados, en el cual las categorías fueron estudiadas a través de la teoría de las RS e interaccionismo simbólico, principalmente la teoría de Jodelet una herramienta indispensable en el presente estudio pues precisamente este trabajo lleva como título; Arroyo del maíz: una caso de Representaciones Sociales en Reubicación.

El quinto y sexto capítulo se conforma por las conclusiones y recomendaciones del presente trabajo.

Para finalizar con los elementos que componen el trabajo se muestra la bibliografía consultada que sustenta este estudio.

Aunque la RS de la reubicación que se encontró gira principalmente en visualizarse como una mejoría caracterizada por aspectos positivos. Se recalca la necesidad de reubicar, pensando en una mejor calidad de vida de los sujetos y no solo de cambiar de lugar a alguien sin pensar en que esto puede generar mayores afectaciones que el desastre en si.

Por último la presente investigación forma parte de un proyecto denominado “La Intervención de SEDESOL (Secretaria de Desarrollo Social)” en la reconstrucción de desastres. Evaluación de reubicaciones de comunidades” el cual analiza entre otras cosas el papel de la SEDESOL en los procesos de reubicaciones de comunidades. Por lo que no sólo se hizo trabajo de campo para esta

investigación, sino también como parte de la participación en este proyecto, lo que enriqueció y permitió una mayor profundidad en el conocimiento de la comunidad Arroyo del Maíz.

1) FUNDAMENTOS TEÓRICOS

1.1 Desastres, situación de emergencia y catástrofe

Los desastres tienen graves consecuencias en las economías de los países, lo que se puede traducir en un efecto multiplicador porque: se frena el crecimiento, se genera escasez de recursos, epidemias, daños en la infraestructura, pérdida de bienes, inmigración, inestabilidad política y social, entre otros.

Los desastres son vistos desde diferentes ángulos, por un lado los que hacen énfasis en lo geográfico como Maskrey (1989) quien menciona que un desastre es entendido: como la coincidencia entre un fenómeno natural peligroso (inundación, terremoto, sequía, ciclón, entre otros) y determinadas condiciones vulnerables. Existe el riesgo de que ocurra un desastre cuando uno o más peligros se manifiestan en un contexto vulnerable. La ecuación de la definición sería la siguiente:

$$\text{Riesgo} = \text{Peligro} + \text{vulnerabilidad}$$

Es decir: tiene que existir una combinación entre la ocurrencia del fenómeno y las condiciones en riesgo para que ocurra un desastre, si no se conjugan ambas, no ocurriría.

Desde lo psicológico, Kingston y Roser (1974) (citado en Oscos, 1985), lo describen como una situación de estrés colectivo que afecta toda una comunidad o segmentos considerables de ella, de manera tal que los individuos expuestos pueden sufrir consecuencias físicas y mentales potencialmente dañinas. Haciendo énfasis en los efectos en el ser humano individual.

Desde la perspectiva de lo social, Macias (1999), dice que los desastres no sólo producen daños físicos y vitales de gran consideración sino que también afectan a uno o varios grupos sociales, de manera que todos los arreglos de convivencia se ven alterados momentáneamente y a veces con expresiones sociopolíticas y económicas a largo plazo.

Referente a lo económico la Organización Panamericana de la Salud (OPS) se preocupa por los daños económicos que puede ocasionar un desastre y lo define

como: “todo suceso que ocasiona demandas que exceden la capacidad de respuesta de la comunidad afectada” (<http://www.ceprode.org/sv/pdf/docs-0302/spa/doc10475/doc10475-1.pdf>.)

De ahí que conjuntando estos enfoques es posible caracterizar a los desastres, de la siguiente manera:

- 1 Es un grupo elevado de personas las afectadas sin importar las clases sociales.
- 2 Existe daño en el lugar de vivencia y en el ambiente, provocando con esto enfermedades y muertes.
- 3 Hay afectación tanto física, económica como psicológica.
- 4 Existe una interrupción de las actividades normales de la población en la escuela, en el trabajo, entre otras.
- 5 Hay alteración en los papeles de las familias, los valores y las prioridades de los individuos.

1.1.1 Clasificación de los desastres

Una clasificación aceptada por los expertos es la que los ubica como: **desastres naturales** como los daños causados por un huracán, un tornado, inundaciones, incendios forestales, erupciones volcánicas o terremotos y los **desastres que resultan de una acción intencionada** de un ser humano. Como explosiones, incendios provocados, entre otros.

(http://www.srh.noaa.gov/spanish/pdf/sp_terrorism_feelthis.pdf)

Tanto los desastres causados por fenómenos naturales, como los originados por actividades humanas, pueden llevar a una comunidad o a todo un país a la confusión y el caos al afectarse su funcionamiento normal, con pérdidas de vidas y daños considerables en las propiedades y servicios.

(<http://www.cruzroja.org/documentos/desastres.htm>).

- Los desastres naturales según su causa se pueden clasificar en:

- a) Tectónicos: terremotos, maremotos, erupciones volcánicas.
- b) Meteorológicos: huracanes, sequías, inundaciones.
- c) Topológicos: avalanchas, deslizamientos.
- d) Biológicos: epidemias y plagas de insectos.

- Los desastres provocados por el hombre por su origen y el efecto que producen, se pueden clasificar en:

- a) Desastres químicos.
- b) Intoxicaciones alimentarias masivas.
- c) Incendios.
- d) Accidentes con saldo masivo de víctimas.
- e) Víctimas de la violencia social.
- f) Explosiones y terrorismo (<http://www.ceprode.org>).

Otra clasificación de los desastres es considerando su origen:

1. Geológicos (erupciones volcánicas, sismos).
 2. Hidro-meteorológicos (huracanes, inundaciones).
 3. Sanitario-ecológicos (pandemias, contaminación).
 4. Socio-organizativos (guerras civiles, eventos artísticos y deportivos).
 5. Tecnológicos (explosiones, avionazos, fugas radioactivas).
- (<http://www.proteccioncivil.df.gob.mx/desastre/>)

El concepto de desastre, suele competir con otros dos términos: situación de emergencia y catástrofe. Sin embargo denotan situaciones diferentes.

Una **situación de emergencia** se define como aquella que afecta a un número reducido de personas (incluso a una sola persona) y en la que se dispone de suficientes recursos de asistencia, por ejemplo; un accidente de tráfico. En este suceso los afectados son los que van dentro del vehículo, daña a cuatro o cinco personas, a un grupo pequeño y el apoyo que reciben es satisfactorio y suficiente; el daño en una situación de emergencia se limita al vehículo en este caso y al grupo que va dentro, este hecho no afecta directamente a la gente que

está cerca, puede haber muertos, pero esto no implica que la demás gente se vea imposibilitada a seguir su vida normal. A diferencia de un desastre que afecta a toda una población provocando un desajuste en sus actividades normales tanto para los que son afectados, como para los que no. (Macias, 1999).

Aunque en una situación de emergencia también puede haber heridos, muertos y afectación a un grupo de personas, se diferencian en que en éste las personas dañadas es un grupo menor y el apoyo que reciben es más fácil de dar debido a que es suficiente.

Por otro lado, una **catástrofe** se refiere a un suceso nefasto, por lo general imprevisto y violento, que puede producir mucha destrucción material, importante desplazamiento de población y/o gran número de víctimas y/o significativa desorganización social, o varias de estas tres consecuencias a la vez. Esta definición excluye las situaciones provocadas por conflictos y guerras, internacionales o internas, que producen otros problemas, además de los mencionados (Macias, 1999). La magnitud de una catástrofe a un desastre es mucho mayor. Un ejemplo de catástrofe es lo ocurrido en Armero Colombia por la erupción del Volcán Nevado del Ruiz el 13 de noviembre de 1985, como consecuencia murieron más de 23.000 personas, alrededor de 5.000 resultaron heridas y se destruyeron más de 5.000 hogares. La localidad de Armero fue la más afectada, resultando prácticamente destruido el pueblo entero. (<http://www.volcanologia.com/paises/colombia.htm>).

1.2.1 Ejemplo de “desastre natural” y provocado por el hombre.

- Temblor en 1985 en México

Los terremotos que afectaron a la ciudad de México los días 19 y 20 de Septiembre de 1985 produjeron una situación de desastre de tal magnitud que afectaron la vida de toda la ciudad. De un modo u otro los ciudadanos se vieron perjudicados. El primer terremoto fue el de mayor duración e intensidad registrado en el siglo XX en México. El segundo, dañó las estructuras de los edificios ya dañados por el primer sismo.

La red primaria de aguas corrientes que abastece a la ciudad de México sufrió 117 rupturas y la red secundaria más de 2,800. Por lo anterior cerca del 45 por ciento de la población careció de este servicio. Quedó suspendido aproximadamente el 95 por ciento de las líneas telefónicas internacionales y cerca del 70 por ciento del servicio telefónico local, cerca del 40 por ciento de la población quedó sin energía eléctrica. 137 escuelas se derrumbaron y 301 resultaron dañadas, 5 por ciento de los mercados de la ciudad de México se derrumbaron y aproximadamente el 10 por ciento de los bancos quedó fuera de servicio, el tránsito se interrumpió cerca de un 40 por ciento. (<http://desastres.cies.edu>)

- Ataque a las Torres Gemelas de Nueva York

EL 11 de septiembre de 2001, un grupo de desconocidos secuestró cuatro aviones comerciales y estrelló dos de ellos contra las torres gemelas del World Trade Center de Nueva York, y uno contra el Pentágono, la sede del Departamento de Defensa, en Washington D.C. Otro aparato cayó en el estado de Pensilvania.

Se calcula que en el momento en que la primera nave chocó contra una torre del World Trade Center, podrían encontrarse dentro de ese edificio de 110 pisos en cada torre, alrededor de diez mil personas.

Esto ocurrió poco antes de las nueve de la mañana. Unos 15 minutos más tarde otro avión secuestrado atravesó la segunda torre. Alrededor de una hora mas tarde comenzó el desplome de las torres. (<http://www.contactomagazine.com/acterror0912.htm>)

Las víctimas que perecieron en los atentados de las torres gemelas pertenecían a más de 90 nacionalidades diferentes.

(<http://www.cinu.org.mx/prensa/resumen/sem0252.htm#derhum>)

1.3.1 México y su vulnerabilidad

México es un país propenso a recibir diversos tipos de fenómenos naturales de efectos desastrosos. Por su ubicación geográfica, características climáticas, topográficas, orográficas e hidrológicas, por la actividad volcánica y sísmica que deriva del hecho de encontrarse parte de su territorio sobre placas tectónicas en constante movimiento, el país está expuesto a una diversidad de peligros.

De ahí que en la pagina de la SEMARNAT (Secretaria del Medio Ambiente y Recursos Naturales) se afirme lo siguiente: “México es altamente vulnerable a los fenómenos naturales. Ello se explica porque se encuentra situado en el Cinturón de Fuego, lugar en el que ocurre el 80 por ciento de la actividad sísmica y volcánica a nivel mundial. Además de ello, el territorio de la República Mexicana está ubicado en cuatro de las seis regiones generatrices de ciclones del mundo. Cabe señalar que muchos de los ecosistemas, en diversas regiones de México, han experimentado una degradación ambiental severa, lo cual los ha vuelto aún más vulnerables. Asimismo, en la última década, la incidencia de los desastres en el mundo se ha incrementado un 300%, comparado con la década de los sesentas”

http://www.semarnat.gob.mx/spp/desastres_naturales.doc

La especial incidencia de los desastres en México se refleja en el hecho de que en este país los daños aparejados por los desastres naturales representan una cuota proporcionalmente mayor que los ocurridos en América Latina y el Caribe. Los devastadores efectos de estos eventos (cuadro 1) se magnifican por una elevada vulnerabilidad que afecta a la sociedad y a la economía y que se deriva de un conjunto de factores. Entre otros, la insuficiencia de medidas preventivas y de mitigación al nivel de las regiones o zonas vulnerables, la falta de medidas que induzcan a una localización más segura de los asentamientos humanos, el manejo insuficiente de las cuencas hidrográficas y la operación de los sistemas de alerta temprana.

Cuadro 1. Síntesis de Daños por Desastres en México
de 1980 a 1999 por Tipo de Evento
(millones de dólares)

Tipo de evento	Muertos	Daños directos	Daños indirectos	Total daños
Meteorológicos	2,767	4,402.3	144.9	4547.2
Geológicos	6,097	4,043.7	516.4	4,560.1
Provocados	1,250	1,149.7	133.61	1,283
Total	10,114	9,595.7	794.9	10,390.6

¹ Los daños directos, son aquellos causados por un desastre en los acervos de capital y en general en el patrimonio de las personas, empresas o instituciones, incluyendo las existencias de bienes terminados, en proceso y de materias primas. Se agregan a este tipo de daños las cosechas agrícolas que al ocurrir el desastre estaban a punto de ser levantadas.

¹ Los daños indirectos, se refieren básicamente a los flujos de bienes y servicios que se dejan de producir durante el período en que se lleva a cabo la reconstrucción de la infraestructura física. Se incluyen también los mayores gastos para la sociedad motivados por el desastre y que tienen por objeto proveer en forma provisoria los servicios hasta que se restituya la capacidad operativa original de los acervos destruidos. También se incluyen en esta categoría el costo que significó la atención de la emergencia.

Durante los últimos 20 años se registraron diversos desastres de tipo meteorológico: huracanes, lluvias torrenciales, granizadas, heladas y sequías. Los años en que se registran fenómenos de mayor magnitud a este respecto fueron 1982, 1985, 1988, 1995, 1997, 1998 y 1999. El número de víctimas fatales acumulado durante los últimos 20 años, derivadas de estos fenómenos, es de alrededor de 2,767 personas, lo que equivale a un promedio anual de cerca de 140 personas.

Una estimación aproximada de los daños totales generados por los fenómenos meteorológicos hace ascender a un total acumulado de unos 4,547 millones de dólares. No se dispuso prácticamente de información relativa a los efectos indirectos, salvo en 1999. De acuerdo con estudios pormenorizados realizados para evaluar los efectos del huracán Mitch en cuatro países centroamericanos afectados, los daños indirectos –pérdidas de producción de bienes y servicios en los dos años posteriores al desastre– ascienden en este tipo de desastres a una suma prácticamente igual a la de los daños directos. Si bien sería muy aventurado aplicar este parámetro para tratar de computar los efectos totales de

los desastres de este tipo en México, vale la pena tomarlo en cuenta. La inclusión de los efectos indirectos podría llegar a duplicar la cifra de daños antes mencionada.

En cuanto a los desastres de tipo geológico las pérdidas acumuladas por concepto de daños directos durante el período analizado se elevan alrededor de 4,560 millones de dólares y ocasionaron la muerte aproximadamente de 6,097 personas.

Los desastres provocados por la acción humana también conocidos como antropogénicos causaron 1,250 muertos y pérdidas por alrededor de 1,283 millones de dólares. (cuadro 1). (<http://www.cenapred.unam.mx/estructura/>)

1.4.1 Respuesta ante desastres en México.

En el Gobierno Federal se emprendió la tarea de establecer el **Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC)**. La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) decidió impulsar a su personal académico de alto nivel para que se dedicara a actividades de investigación y desarrollo en prevención de desastres.

Por otra parte, el Gobierno de Japón ofertó su apoyo para mejorar los conocimientos existentes en relación con la prevención de desastres sísmicos.

Las tres iniciativas concurren en la creación, el 19 de Septiembre de 1988, del **Centro Nacional de Prevención de Desastres (CENAPRED)** con carácter de órgano administrativo desconcentrado, jerárquicamente subordinado a la Secretaría de Gobernación. Con el apoyo económico y técnico del Japón se construyeron las instalaciones del CENAPRED; la UNAM (Universidad Nacional Autónoma de México) aportó el terreno para su construcción y proporciona personal académico y técnico especializado. La Secretaría de Gobernación provee los recursos para su operación.

El objetivo de la CENAPRED es "promover la aplicación de las tecnologías para la prevención y mitigación de desastres; impartir capacitación profesional y técnica sobre la materia, y difundir medidas de preparación y autoprotección

entre la sociedad mexicana expuesta a la contingencia de un desastre".¹
(<http://www.cenapred.unam.mx/>)

Por otro lado esta el **Fondo de Desastres Naturales (FONDEN)** que tiene como objetivo atender los efectos de desastres naturales imprevisibles, cuya magnitud supere la capacidad de respuesta de las dependencias y entidades federales, así como de las entidades federativas. Apoya a población damnificada que reside en las localidades afectadas por un desastre natural. Familias damnificadas que hayan sido catalogadas en situación de extrema pobreza mediante la aplicación de los procedimientos establecidos en las reglas del FONDEN. De los objetivos específicos que tiene este programa son los siguientes:

- I. Apoyar a la población que pudiera verse afectada, ante la inminencia de un desastre natural que ponga en peligro la vida humana,
- II. Apoyar, en forma complementaria, dentro de una determinada zona geográfica, la reparación de daños de los bienes públicos, cuyo uso o aprovechamiento no haya sido objeto de concesión, o de figuras análogas, y que en la Ley o Reglamento correspondiente no se haya especificado la obligación de aseguramiento,
- III. Apoyar complementariamente el combate de incendios forestales, así como la restitución de los daños, en la medida de lo posible, ocasionados por siniestros en bosques o áreas naturales protegidas,
- IV. Mitigar los daños a los activos productivos y a las viviendas de la población de bajos ingresos así como compensar parcialmente sus pérdidas de ingresos, generando fuentes transitorias de ingreso,
- V. Consolidar, reestructurar o, en su caso, reconstruir, los monumentos arqueológicos, artísticos e históricos considerados como tales por ley o por declaratoria,
- VI. Apoyar a dependencias y entidades federales para la reparación de infraestructura asegurada, en tanto éstas reciban los pagos correspondientes de

¹ Este organismo fue inaugurado el 11 de mayo de 1990

los seguros, cubrir el diferencial resultante entre los reembolsos de los seguros y el costo de la restitución de las obras federales afectadas, con excepción de los deducibles,

VII. Adquirir equipo y bienes muebles especializados, y en su caso la instalación de los mismos, que permitan responder con mayor eficacia y prontitud en la eventualidad de una emergencia o desastre.

Obtiene recursos adicionales de las dependencias y entidades federales, ante la ocurrencia de un desastre natural, para atender a la población afectada dentro de las zonas siniestradas en sus necesidades inmediatas de protección a la vida, salud, alimentación, vestido, albergue, activos privados productivos, infraestructura pública, bosques, áreas naturales protegidas y monumentos arqueológicos, artísticos e históricos.

<http://www.sagarpa.gob.mx/sdr/progs2002/fonden.htm>

Otra dependencia implicada en la atención de desastres es la **Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL)**, su campo de acción va desde los momentos pre-impacto hasta, fundamentalmente, las actividades de recuperación que engloban los temas de rehabilitación de infraestructura, reconstrucción de viviendas o reubicación de comunidades, así como la aplicación de recursos económicos para auxiliar la recuperación inmediata de las mínimas condiciones de sobrevivencia de las víctimas mediante la aplicación de programas tales como el Programa de Empleo Temporal. (PET) (<http://www.sedesol.gob.mx>)

SEDESOL ha intervenido en diferentes desastres por diversos fenómenos naturales y antropogénicos en todo el país, como las explosiones de Guadalajara en 1992, el sismo que afectó a los estados de Colima y Jalisco en 1995; el huracán Paulina en 1997, las inundaciones de la costa de Chiapas en 1998 y las inundaciones que afectaron a varios estados como Veracruz, Puebla, Tabasco, Hidalgo entre otros en 1999 y de los más actuales en que ha intervenido son: Yucatán en el 2002 y Cancún en el 2005. El papel desarrollado por SEDESOL ha sido fundamental en el periodo postimpacto que son los programas emergentes y ha intervenido aplicando, con algún grado inicial de improvisación, los programas regulares concernientes al empleo temporal, desarrollo de

vivienda, rehabilitación de infraestructura, entre otros, que en la actualidad ya cuentan con algunas regulaciones y previsiones referidas a condiciones de desastre. Las acciones de intervención de la SEDESOL son determinadas primeramente por las normas de operación del FONDEN, de esta forma son incorporadas al Manual de Instrumentación de Programas Emergentes (MIPEV). La determinación se encuentra en la naturaleza de los subprogramas como en los esquemas de organización y coordinación de los agentes que intervienen (funcionarios públicos, damnificados y empresas ejecutoras).

Por otro lado la intervención de la SEDESOL en la fase de recuperación está determinada por el SINAPROC.

En cuanto a la evolución que ha tenido en primera instancia la política ambiental mexicana comenzó a adquirir un enfoque global después de 1982 cuando se reformó la constitución para crear nuevas instituciones y definir las bases jurídicas y administrativas de la política de protección ambiental. En este año fue creada la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología (SEDUE), para garantizar el cumplimiento de las leyes y reorientar la política ambiental del país y en este mismo año se promulgó la Ley Federal de Protección al Ambiente. En 1992 la SEDUE se transformó en la SEDESOL y se crearon, por una parte, el Instituto Nacional de Ecología y por otra la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA).

Por otro lado hay que destacar la intervención de la cruz roja que aunque su participación es diferente a lo ya mencionado, no deja de ser primordial en términos de desastres. La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, tienen la función de mejorar la vida de las personas vulnerables movilizándolo el poder de la humanidad. Las personas vulnerables son las que corren mayor riesgo de ser víctimas de situaciones que pongan en peligro su supervivencia o su capacidad de vivir con un nivel aceptable de seguridad social y económica y de dignidad humana.

A menudo son ellas las víctimas de desastres naturales, los afligidos por la pobreza a causa de crisis socioeconómicas, los refugiados y las víctimas de emergencias sanitarias.

La Federación lleva a cabo operaciones de socorro para ayudar a las víctimas de catástrofes y combina esa actividad con el fortalecimiento de la capacidad de sus

Sociedades Nacionales. La labor de la Federación se centra en cuatro áreas esenciales: promoción de los valores humanitarios, intervención en casos de desastre, preparación para desastres y salud y asistencia en la comunidad.

Los programas de la Federación Internacional se clasifican en cuatro áreas esenciales: promoción de los principios y valores humanitarios, intervención en casos de desastre, preparación para desastres y salud y asistencia en el ámbito de la comunidad. La intervención en casos de desastres representa todavía la parte más importante de las actividades, pues anualmente se presta asistencia a alrededor de 30 millones de personas, desde refugiados hasta víctimas de desastres naturales. (<http://www.ifrc.org/sp/what/>)

Son diversas las instituciones que participan en un desastre, sin embargo, lo hacen de manera paliativa en el mejor de los casos, por eso año tras año ocurren y seguirán ocurriendo, mientras no existan preparativos antes del desastre.

Hay que recordar que un fenómeno natural por si solo no provoca un desastre y mucho menos natural, para que este se origine tienen que existir una serie de características, pero la principal es que existan condiciones vulnerables en el lugar que ocurra. En los casos en que han ocurrido no ha sido por casualidad, castigo divino o algo que se le asemeje, sino precisamente por cuestiones de vulnerabilidad y es ahí donde se debe fortalecer. Una de las consecuencias de un efecto tan devastador como lo es el desastre son las reubicaciones que muchas veces son consideradas como un segundo desastre.

1.2 Reubicaciones

Acompañando a los desastres, suele presentarse un fenómeno complejo para las víctimas de los desastres, se trata de las reubicaciones o desplazamientos: La importancia de una reubicación radica en que no sólo afecta a una población, en este caso a la que se va reubicar sino a tres poblaciones distintas, cada una de las cuales necesitará el uso de varias formas de interacción y participación, estas poblaciones son: a) la población reubicada b) los segmentos que tal vez existen en la comunidad que no tienen que reubicarse porque no viven condiciones tan peligrosas y eso se observa mucho en los barrios urbanos en los que solamente una parte de la comunidad está en peligro, y c) la comunidad

que recibe a los reubicados. Esta gente también es afectada porque está recibiendo a la población desplazada.

Toda población será impactada respectivamente por la pérdida y la división de una comunidad que se reubica; por consiguiente cada uno de estos grupos tendrá características y necesidades distintas debido a sus experiencias distintas de reasentamiento.

“En los últimos 30 años se ha demostrado que el desplazamiento y el reasentamiento son mucho más que un simple traslado de una población de un sitio a otro. Cuando un poder mayor como es el gobierno, o un fenómeno social muy perturbador como un disturbio civil, o la persecución étnica o bien la amenaza de un desastre, obliga a la reubicación de una población, estamos hablando de un proceso que involucra la recomposición de la comunidad y no sólo de un arreglo adecuado a como lo vieran los miembros de la misma, sino de acuerdo con valores a fines. En la gran mayoría de los casos para la población afectada el desplazamiento y el reasentamiento constituyen un desastre auténtico, en otras palabras cuando se reubica a una población, se corre el riesgo de sustituir un desastre posible o probable real, completo”. (Oliver, 2001: 50, 51).

La palabra reubicación tiene diferentes términos: relocalización, reasentamiento, reacomodo entre otros. Para lo términos de este trabajo se estará utilizando el termino reubicación

Partridge (citado en Oliver, 2001: 52), opina que “desde la perspectiva de las personas desplazadas, el reasentamiento forzoso es siempre un desastre si una comunidad es afectada por el, es después relocalizada, puede tener y hacer frente a un nuevo desastre o perder el sentido de existencia y de su orientación a la vida”.

El termino reubicación se refiere a la estrategia de movilización de comunidades que se encuentran en riesgo con el fin de evitar un desastre, a este tipo de reubicaciones se les llama también reubicaciones involuntarias, debido a que se trata de procesos de cambio de asentamiento de población que no ha tenido la voluntad de cambiarse por propias decisiones y medidas,

cabe aclarar que este tipo de reubicación en los tiempos actuales se ha incrementado sensiblemente. (Macias, 1999)

Este tipo de reubicaciones ocurren en todos los países desarrollados y subdesarrollados y las razones de este desplazamiento se vinculan con la búsqueda del mejoramiento de las condiciones de vida o para evitar desastres. (Macias, 2001).

Macias (2001) menciona que existen tres tipos de reubicaciones: a) las reubicaciones de grupos humanos, que es la mencionada anteriormente, la b) reubicación por desarrollo, la cual se debe a un desarrollo o introducción de infraestructura para crecer y para establecer servicios y mejorar estándares de vida; y c) la reubicación por desastres, es aquella en la que se da una reubicación forzosa y se encuentra relacionada a los desastres en dos sentidos: uno que se refiere a una reubicación reconstructiva que es obligada por las condiciones de daños infligidos a una comunidad y la inconveniencia de reedificar en el sitio afectado por razones de riesgo. A esta clase de reubicación se le llama postimpacto y dos la reubicación como una estrategia de movilización de comunidades que se encuentran en riesgo con el fin de evitar un desastre.

1.2.2 Impactos negativos de la reubicación

Scudder (Oliver S, 2001) habla de los impactos negativos del reasentamiento y menciona que es un “insulto multidimensional con componente psicológico, fisiológico y sociocultural”. Cuando la gente es desplazada de su terreno contra su voluntad, sufre de un estrés enorme, hasta el grado de dar mayor importancia al sentido de culpabilidad, que a su impotencia para resistir. El estrés cultural nace de la falla por parte de las autoridades de hacer caso a la necesidad de los miembros de una comunidad de quedarse juntos, de la falta de sostenibilidad económica después del reasentamiento y la ruptura de actividades culturales. (Oliver, S. 2001:49)

1.2.3 Modelos del proceso de reubicación

Scudder y Colson (1982) (citado en Oliver, S. 2001) han trabajado y desarrollado un modelo que lleva su nombre. Proponen que el proceso de reasentamiento tiene lugar en cuatro etapas.

- La primera etapa se llama reclutamiento, se refiere a la selección de los potenciales relocalizables, es decir las personas que van a ser reasentadas.
- la segunda etapa es el de la transición, empieza con el desalojo de las personas y sus pertenencias y termina con la adaptación exitosa al nuevo ambiente. Este periodo es generalmente el más estresante y hay evidencias de que los índices de mortalidad y morbilidad aumentan durante este proceso. Además según Scudder y Colson es el periodo más largo y puede durar años o décadas. Este periodo ha durado hasta generaciones.
- La tercera etapa, de desarrollo potencial, se hace posible una mayor innovación, experimentación y participación en actividades nuevas. La gente se siente sumamente segura de si misma y puede lanzarse a tomar riesgos a experimentar un poco. Se sienten con cierta confianza porque se han establecido económicamente. Ya no están temerosos al riesgo, este temor ya no es la mentalidad dominante, en el desarrollo de los procesos normales de iniciativa, de descubrimiento, de creatividad, pueden encontrar nuevas pautas, nuevas formas de expresión.
- La cuarta etapa del ajuste al reasentamiento, es el periodo de incorporación. En él la comunidad ha establecido relaciones normalizadas con el gobierno, con otras comunidades y con el mundo exterior en general. El periodo final es también el contexto en que las instituciones y los patrones sociales y culturales han obtenido suficiente integridad como para ser transmitidas a la próxima generación, esto significa que ya se ha restablecido la cultura en su nuevo lugar. Este modelo nos ayuda a entender lo que está pasando pero no es aplicable en todos los casos de reasentamiento. (tabla 1)

Tabla 1. El proceso de reubicación, 1982

ETAPAS	CARACTERÍSTICAS
I	Reclutamiento: Selección de potenciales localizables.
II	Transición: desalojo y adaptación.
III	Desarrollo Potencial: confianza y seguridad.
IV	Incorporación: relaciones normalizadas.

Fuente: Oliver, S. (2001)

Michael Cernea (citado en Olliver, S. 2001) considerando las deficiencias y las críticas que experimentó el modelo de Scudder y Colson, intentó elaborar un modelo del reasentamiento que se enfoca en el contenido socioeconómico del proceso. Ante el sentido o el significado de un riesgo y pensando en que la gente se le está arriesgando cuando se le reubica, Cernea elaboró una lista de pérdidas o de riesgos que experimenta la gente en los proyectos de reasentamientos o que pueden experimentar las poblaciones reasentadas.

Tabla 2. Riesgos/ problemas identificados

1	Pérdida de tierras.
2	Pérdida del empleo o trabajo.
3	Falta de hogar y vivienda.
4	Marginalización.
5	Inseguridad alimentaria.
6	Propiedad comunal.
7	Aumento en la tasa de mortalidad.
8	Desarticulación de la comunidad.

Fuente: Oliver, S. (2001:57)

1.- Pérdida de tierras: principal forma de descapitalización y empobrecimiento de las personas desplazadas, ésta es sobre todo en cuanto a la gente que habita en el área rural.

2.- Pérdida del empleo o trabajo: la pérdida del empleo que representa el reasentamiento es un riesgo que corren muchos y también crea una población desempleada.

3.- Falta de hogar y vivienda: esto puede ser una situación temporal en el sentido de que les van a dar otra casa, pero para muchos la falta de hogar se mantiene como una condición casi crónica porque lo que les dan son casas temporales. La pérdida de hogar familiar, está ligada con la pérdida del espacio cultural en grupo y eso resulta o produce una negación, una sensación de privación y se puede hasta entrar en una condición de luto por la pérdida de hogar, la pérdida de espacio cultural.

4.- La marginalización: ocurre cuando se pierde el poder económico que tenían antes y se deslizan por una vía de deterioro de su posición económica.

5.- Inseguridad alimentaria: el desplazamiento forzado aumenta por lo menos el riesgo de que las personas sufran desnutrición crónica, ya que dejan de ingerir el número de calorías que los mantenían antes y entran en un periodo de inseguridad alimenticia.

6.- La propiedad comunal en muchas comunidades, si no en todas, depende de la tradición cultural. Puede ser la diferencia entre la sobrevivencia y el hambre, es decir, que el acceso a estas propiedades o a estos recursos comunes es lo que les permite sobrevivir, lo que sucede con el reasentamiento es que tal vez se reasienta a la población pero sin los recursos comunes.

7.- Aumento en la tasa de mortalidad: el aumento en la tasa de mortalidad a raíz de su exposición a otras enfermedades, al estrés, a una serie de condiciones de sanidad; también es un peligro que corren las poblaciones reasentadas.

8.- La desarticulación de la comunidad: los desplazamientos forzados deshacen las vinculaciones sociales, suelen fragmentar o dispersar a las comunidades. Existen redes sociales que unen a una comunidad y son una forma de vinculación mayor, son uno de los medios principales para la sobrevivencia y

permite la sobrevivencia de una comunidad y a los miembros dentro de ella. Entonces el reasentamiento tiene y contiene la posibilidad de que se rompan estas redes por la mera separación de las personas.

1.2.4 La organización y gestión en reubicaciones por desastres por las diversas instituciones participantes.

El proceso de organización y gestión de las autoridades cuando ocurre un desastre, va desde el momento preimpacto, hasta postimpacto, incluyendo la fase de recuperación. Con ello se instituyen mecanismos de participación dirigidos a mitigar los efectos de un desastre, en los que se da atención prioritaria a las personas con mayor vulnerabilidad y de bajos ingresos, con la finalidad de una pronta recuperación.

A raíz de los sismos de septiembre de 1985 en la ciudad de México, se han fortalecido acciones e infraestructura en la prevención de desastres. Entre estas acciones el gobierno federal crea el Centro Nacional de Prevención de Desastres (CENAPRED) y el Fondo de Desastres Naturales (FONDEN), institucionalizado a partir de 1999 (Escalera, 2004) que tiene el propósito de atender a la población afectada así como enfrentar los daños causados por los siniestros naturales o civiles, sin afectar o modificar los programas normales de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal (AFP).

En este fondo participan las Secretarías de Gobernación (SEGOB), Hacienda y Crédito Público (SHCP), Desarrollo social (SEDESOL) Comercio y Fomento Industrial (SECOFI) Contraloría y Desarrollo Administrativo (SECODAM) y del trabajo y Previsión Social (STPS), cuyos titulares expidieron el acuerdo que establece las reglas de operación del FONDEN, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 31 de marzo de 1999, el cual fue modificado el 29 de febrero de 2000.

En lo que corresponde a la SEDESOL, inicia su participación en la etapa de reconstrucción de vivienda, estableciendo la coordinación y concertación necesaria con dependencias y organismos federales, así como los gobiernos estatales y municipales para llevar acciones relacionadas con el desarrollo de

programas emergentes. (Escalera, 2004) Así mismo el reglamento interior de esta secretaría entre sus atribuciones considera realizar acciones encaminadas

A mitigar los efectos provocados por fenómenos naturales.

<http://www.sedesol.gob.mx/index/main.htm>

Es así como de acuerdo a las reglas de operación del FONDEN se prevé dar apoyo a los estados con recursos de dicho fondo, a fin de instrumentar programas emergentes de vivienda destinados a la atención de la población damnificada, cuyas viviendas resultaron afectadas, esto con la participación del gobierno federal, estatal y municipal.

En el manual para la instrumentación de programas emergentes de vivienda con recursos del FONDEN se describe precisamente el papel de dicho programa, en el cual se explican las acciones de atención inmediata, los centros de operación, las mesas de atención social, lo que es fundamental para conocer el proceso de organización y gestión por eso hay que puntualizar la función de éstas: se instalan con la finalidad de integrar un registro de requerimientos inmediatos de apoyo a la población y de los daños reportados por las familias afectadas. Estas mesas operan cuando menos en cada una de las cabeceras municipales que reportan daños y dependiendo de la comunidad afectada es como se amplía su número.

Para el establecimiento de estas mesas según lo señalado en el manual para la instrumentación de programas emergentes de vivienda, se deben buscar sitios accesibles a la gente, las cuales deben identificarse con la leyenda “mesa de atención social” así como debe promoverse la difusión de la ubicación de éstas entre la población.

Estas mesas se integran por un representante de la presidencia municipal, del gobierno del estado, gobierno federal y un representante de la comunidad. Para esto último se debe realizar una asamblea en la localidad, para determinar al representante de dicha localidad. Las mesas no operan de manera permanente, esto es determinado en coordinación con el comité de evaluación y de acuerdo al volumen de la población por atender. El cierre de las mesas de atención social se formaliza mediante el acta respectiva.

También están los Comités de Vivienda, los cuales son constituidos como representativos de la población afectada en cada localidad que reporte daños y

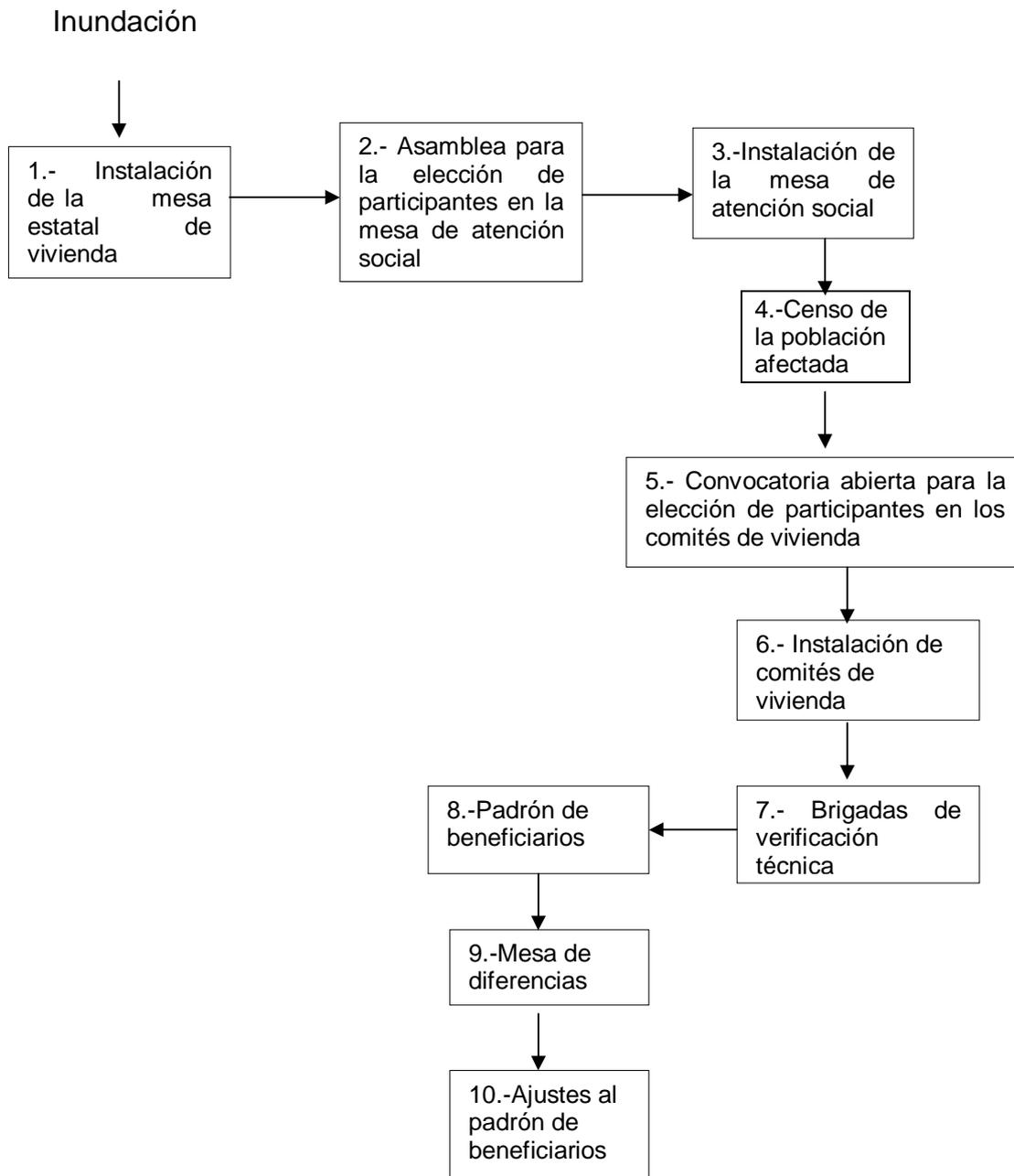
es por medio de estos como la población participa en todas las etapas del proceso de reconstrucción de sus viviendas y se constituyen a la par de las mesas de atención social y la integración de brigadas de verificación de daños. Para la formación de este comité se realiza una convocatoria pública, a la que se invita a los habitantes de la localidad cuyas viviendas fueron dañadas, por ende se forma de representantes de la comunidad quienes tendrán las funciones de validar que el daño sufrido en las viviendas fue producto del desastre natural (<http://www.sedesol.gob.mx/index/main.htm>) e incluye los cargos de presidente, secretario y vocal; elegidos por votación abierta en la convocatoria pública. Fungiendo como testigos de ello un representante de las autoridades local, estatal y federal. Además se formalizará con la elaboración del acta correspondiente, misma que es firmada por todos los participantes.

En cuanto a la elaboración del censo de la población afectada; se realiza con información proporcionada de manera individual por los afectados en las mesas de atención social. Quienes reciben los apoyos del FONDEN están caracterizados por ser familias en extrema pobreza, (<http://www.sedesol.gob.mx/index/main.htm>) propietarias y que habitaban las viviendas afectadas, asentadas en zonas de tenencia regular y/o en proceso de regularización en el momento en que estas sufrieron daños.

Una vez que se instalan las mesas de atención social, ya con el reporte de daños se integran las brigadas de verificación técnica, cuya función es la de constatar en cada uno de los domicilios los daños reportados. Las brigadas se integrarán preferentemente con personal de los tres órdenes de gobierno, acompañados por representantes del comité de vivienda. La coordinación de las brigadas está a cargo del personal de las mesas de atención social que se ubicaran de preferencia en las presidencias municipales. Las brigadas iniciarán sus trabajos una vez que las mesas de atención social hayan clasificado los tipos de daños. La información obtenida se recabará en la “cédula de información socioeconómica y verificación de daños” (instrumento en el cual se consigna la información obtenida en las visitas domiciliarias) para su posterior procesamiento automatizado y así construir el padrón de beneficiarios del programa, que estará constituido por la totalidad de los damnificados que recibirán los apoyos del FONDEN, según el subprograma de atención.

En algunos casos el padrón de beneficiarios puede sufrir ajustes como son: duplicidad de registro, renuncia voluntaria de los beneficiarios de programa, rechazo a la reubicación (debe asentarse por escrito en un acta de renuncia que pasa a formar parte del expediente) reclasificación de un subprograma a otro, defunción del titular de la vivienda y divorcio. Para evaluar la procedencia de estos ajustes se propone un grupo de trabajo o mesa de diferencias.

Esquema del proceso de organización y gestión debido a la reubicación de 1999



Fuente: Manual para la instrumentación de programas emergentes de vivienda con recursos del FONDEN y la estrategia general de operación programa emergente de vivienda Veracruz II

<http://www.sedesol.gob.mx/index/main.htm>.

Las reubicaciones como los desastres son un fenómeno muy complejo, por lo que dada su naturaleza se tiene que seguir un procedimiento con lineamientos que puedan aminorar los daños causados por dicho suceso.

En México las reubicaciones se han caracterizado por ser a partir de lo que las autoridades creen debe hacerse, sin hacer partícipe lo que la gente piensa y siente sobre ello, de ahí que existan pocos estudios acerca de los efectos de las reubicaciones, debido a la poca preocupación en torno a ello. Sin embargo, este tipo de estudios son fundamentales para el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que se ven afectadas por un desastre y con la necesidad de ser reubicados y una forma de entrar al estudio de las reubicaciones es mediante las RS ya que a través de estas podemos entender como la gente actúa en su vida, el significado que la gente pone en su universo. (Jodelet, 2002)

1.3 Representaciones Sociales

Es la psicología social la que se encarga de estudiar las RS y la comunicación, Durkheim (1947) (citado en Moscovici 1961) fue el primero en proponer el término “representación colectiva” para designar así la especificidad del pensamiento social con relación al pensamiento individual, para él la representación individual es un fenómeno puramente psíquico, irreductible a la actividad cerebral que lo hace posible, la representación colectiva no se reduce a la suma de las representaciones de los individuos que componen una sociedad.

Toda representación está compuesta de figuras y expresiones socializadas. Es una organización de imágenes y de lenguaje porque recorta y simboliza actos y situaciones que son o se convierten en comunes. Su papel es dar forma a lo que proviene del exterior, es asunto de individuos y de grupos más que de objetos de actos y situaciones constituidos por medio de y en el transcurso de miradas de interacciones sociales. (Moscovici, 1961)

“La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos” (Moscovici, 1961:17) una representación social es alternativamente el signo, el doble de un objeto valorizado socialmente.

Representarse además de seleccionar, completar un ser objetivamente determinado mediante un suplemento del alma subjetiva, es ir más allá, edificar

una doctrina que facilita la tarea de descubrir, predecir o anticipar sus actos. (Moscovici, 1961)

Generalmente se ha escuchado: toda representación es la representación de una cosa, ello se refiere a que representar un objeto es al mismo tiempo conferirle la categoría de un signo, conocerlo haciéndolo significante. Lo dominamos de un modo particular y lo internalizamos, lo hacemos nuestro, es un modo porque llega a que toda cosa sea representación de algo. (Moscovici, 1961)

1.3.1 Concepto de Representación Social

La RS es el representante mental de algo: objeto, persona, acontecimiento, idea. Debido a ello la representación está emparentada con el símbolo y signo. Por otra parte representar es re-presentar, hacer presente en la mente, en la conciencia en este sentido, la representación es la reproducción mental de otra cosa: persona, objeto, acontecimiento material o psíquico, idea, etc. (Jodelet D. 1984)

Las RS son programas de percepción, construcciones con estatus de teoría ingenua, que sirven de guía para la acción e instrumento de lectura de la realidad, mediante ellas se permite interpretar el curso de los acontecimientos y las relaciones sociales, que expresan la relación que los individuos y los grupos mantienen con el mundo y los otros. (Jodelet, D 2000).

Las RS se representan bajo formas variadas, más o menos complejas, imágenes que condensan un conjunto de significados; sistemas de referencia que nos permiten interpretar lo que nos sucede e incluso dar un sentido a lo inesperado; categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los individuos con quien tenemos algo que ver; teorías que permiten establecer hechos sobre ellos.

Es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas, a las que se les debe que el hombre haga inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación. (Moscovici, 1961)

La RS se define como una visión funcional del mundo, permite al individuo o al grupo conferir sentido a sus conductas, entender la realidad mediante su propio sistema de referencias, adaptar y definir de este modo un lugar para sí. Funciona como un sistema de interpretación de la realidad que rige las relaciones de los

individuos con su entorno físico y social, ya que determinará sus comportamientos o sus prácticas. (Abric, 2001)

Implica en principio una actividad de reproducción de las propiedades de un objeto, efectuándose a un nivel concreto, frecuentemente metafórico y organizado alrededor de una significación central. Es una construcción mental del objeto, concebido como no separable de la actividad simbólica del sujeto (Herzlich, 1975)

“Las RS son entidades casi tangibles. Circulan, se cruzan y se cristalizan sin cesar en nuestro universo cotidiano a través de una palabra, un gesto, un encuentro. La mayoría de las relaciones sociales estrechas, de los objetos producidos o consumidos, de las comunicaciones intercambiadas están impregnadas de ellas” (Moscovici, 1961:27)

“Del hecho de representar se desprenden cinco características fundamentales de representación:

- Siempre es la representación de un objeto;
- Tiene un carácter de imagen y la propiedad de poder intercambiar lo sensible y la idea, la percepción y el concepto;
- Tiene un carácter simbólico y significativo;
- Tiene un carácter constructivo;
- Tiene un carácter autónomo y creativo”; (Jodelet D. 1984: 478)

1.3.2 Enfoques de la construcción de las Representaciones Sociales

Una de las fuentes para la formación de las RS para Moscovici (1961) son los acontecimientos y sorpresas que captan la atención porque dan nacimiento a ellas.

Además diferentes enfoques tratan la cuestión de la construcción de las RS, uno de ellos es el de las RS de carácter social, porque son transmitidas por los medios de comunicación. Esta relación ilustra todo el interés que tiene el análisis de contenido de los medios de comunicación para el estudio de las RS, desde una perspectiva esquemática, nos encontramos ante RS cuando los individuos debaten temas de mutuo interés; por otra parte un gran número de conversaciones, abordan temas específicos o existenciales o cuando se hacen

eco de los acontecimientos seleccionados como significativos o dignos de interés para quienes controlan los medios de comunicación. (Farr M. 1984)

Un segundo enfoque hace referencia a que, cuando se habla de RS se habla de dos dimensiones; una dimensión de contexto: el sujeto se halla en situación de interacción social o ante un estímulo social y la representación aparece entonces como un caso de la cognición social; tal como es abordada por la psicología social. Una dimensión de pertenencia; siendo el sujeto un sujeto social, hace intervenir en su elaboración: ideas, valores y modelos provenientes de su grupo de pertenencia o ideologías transmitidas dentro de la sociedad.

Un tercer enfoque pone el acento sobre los aspectos significantes de la actividad representativa. Se considera que el sujeto es productor de sentido, que expresa en su representación el sentido que da a su experiencia en el mundo social. El carácter significativo de la representación se desprende de la utilización de sistemas de codificación e interpretación proporcionados para la sociedad o de la proyección de valores y aspiraciones sociales.

Un cuarto enfoque, trata la representación como una forma de discurso y desprende sus características de la práctica discursiva de sujetos situados en la sociedad. Sus propiedades sociales provienen de la situación de comunicación, de la pertenencia social de los sujetos que hablan y de la finalidad de su discurso.

Un quinto enfoque es la práctica social del sujeto, la que es tomada en consideración como actor social inscrito en una posición o lugar social, el sujeto produce una representación que refleja las normas institucionales derivadas de su posición o las ideologías relacionadas con el lugar que ocupa.

Para el sexto enfoque, el juego de las relaciones intergrupales determina la dinámica de las representaciones. El desarrollo de las interacciones entre los grupos modifica las representaciones que los miembros tienen de si mismo, de su grupo, de los otros grupos y de sus miembros. Una última perspectiva, más social, que hace del sujeto el portador de determinaciones sociales, basa la actividad representativa en la reproducción de los esquemas de pensamiento socialmente establecidos, de visiones estructuradas para ideologías dominantes o en el redoblamiento analógico de relaciones sociales. (Jodelet D. 1984)

1.3.3 El estudio de las Representaciones Sociales

En las RS se trata de analizar, cuando se analiza la sociedad, todos los significados que están contruidos e implementados para actuar y dar sentido a la vida. Las RS están orientadas hacia comprender el significado que la gente pone a su existencia cotidiana para dar sentido a su misma vida. (Jodelet, 2002) “Las representaciones individuales o sociales hacen que el mundo sea lo que pensamos que es o que debe ser. Nos muestran que a cada instante una cosa ausente se agrega y una cosa presente se modifica” (Moscovici 1961:39)

1.3.4 Fuentes de las Representaciones Sociales

Las fuentes de determinación de las RS se encuentran en el conjunto de condiciones económicas, sociales, históricas que caracterizan a una sociedad determinada y en el sistema de creencias y de valores que circulan en su seno. Otras fuentes de determinación mucho más específicas provienen de la propia dinámica de las RS y de sus mecanismos internos de formación. Entre estos mecanismos internos destacan principalmente los mecanismos de *objetivación* y de *anclaje*. El primero de ellos lleva a hacer real un esquema conceptual, a duplicar una imagen con una contrapartida material. El resultado es una instancia cognoscitiva: la provisión de índices y de significantes que una persona recibe, emite y trama. *Objetivar* es reabsorber un exceso de significaciones materializándolas, es trasplantar al plano de la observación lo que sólo eran interferencias o símbolos. Naturalizar y clasificar son esenciales en la *objetivación*, una convierte en real al símbolo, la otra da a la realidad un aspecto simbólico. Una enriquece la gama de seres atribuidos a la persona, la otra separa algunos de estos seres de sus atributos para poder conservarlos en un cuadro general de acuerdo con el sistema de referencia que la sociedad instituye. (Moscovici, 1961) El *anclaje* da cuenta de cómo inciden las estructuras sociales sobre la formación de las RS y de como intervienen los esquemas ya constituidos en la elaboración de nuevas representaciones.

1.3.5 Mecanismos internos de las Representaciones Sociales

Moscovici habla de tres ejes en torno a los cuales se estructuran los componentes de una RS: la actitud, la información y el campo de representación. La actitud se manifiesta como la disposición más o menos favorable que tiene una persona hacia el objeto de la representación y expresa por lo tanto la orientación evaluativa en relación a ese objeto. (Ibáñez, 1988), expresa la orientación general, positiva o negativa, frente al objeto de la representación (Herzlich, 1975). Por otro lado la información se relaciona con la organización de los conocimientos que posee un grupo con respecto a un objeto social. Y por último el campo de la representación hace referencia a la idea de imagen, de modelo social al contenido concreto y limitado de las proposiciones que se refiere a un aspecto preciso del objeto de la representación (Moscovici 1961). “El campo de representación, varía de un sujeto a otro y aun en el interior de un mismo grupo” (Herzlich, 1975:400)

Función de las Representaciones Sociales

Según Jodelet Las RS tienen las siguientes funciones:

- Orientación de la conducta
- Guía de conducta
- Orientación de las relaciones sociales
- Orientación de las comunicaciones sociales.

La representación tiene que ver con cosas que nos afectan, hay un efecto de la representación sobre las prácticas, en cuanto la representación nos permite construir nuestra visión y seguir con la actuación que le corresponde. La representación nos da una visión, una construcción del objeto, la cual va a permitir actuar de una manera o de otra hacia el objeto (Jodelet, D. 2002).

Los procesos de objetivación y de anclaje permiten que las aportaciones conceptuales de la ciencia penetren en el sentido común a pesar de su elevado grado de abstracción y de complejidad. Las RS encuentran otra de sus funciones en la conformación de las identidades personales y sociales, así como en la

expresión y en la configuración de los grupos. El hecho de poseer un repertorio común de RS desempeña un papel importante en la configuración de la identidad grupal y en la formación de la conciencia de pertenencia grupal.

Las RS constituyen generadores de tomas de postura, están compuestas por elementos valorativos que orientan la postura de una persona ante el objeto representado, a la vez que determinan la conducta hacia dicho objeto. producen los significados que la gente necesita para comprender, actuar y orientarse en su medio social. Las RS son teorías de sentido común que permiten describir, clasificar y explicar los fenómenos de las realidades cotidianas, con la suficiente precisión para que las personas puedan desenvolverse en ellas sin tropezar con demasiados contratiempos. Al igual que las ideologías aunque de forma mucho más concreta, contribuyen a la legitimación y a la fundación del orden social. (Ibáñez, 1988)

1.3.6 Metodología de las Representaciones Sociales

Las RS son una forma de saber cotidiano y práctico, se puede tomar su análisis desde diversos puntos de vista. El primer punto de vista sería ver a través de los contenidos que tiene y que se pueden acercar gracias a entrevistas o análisis de discurso o textos literarios o históricos, entre otros. Se puede analizar el contenido en términos de elementos que van a contribuir a la construcción de una visión que tiene el sujeto social, sea individual o grupal, acerca de un cierto objeto y ahí podemos encontrar un análisis que fue llamado “análisis dimensional” que es donde se puede considerar la representación como un conjunto de elementos que tienen que ver con informaciones que vienen de afuera, ya sea por los medios, información científica, información escolar, entre otros. (Jodelet, 2002)

Otro método que ha encontrado aceptación entre los investigadores se basa en el análisis de correspondencias, es decir en un análisis multidimensional de tipo factorial que presenta tan sólo un alcance descriptivo. Este tipo de tratamiento genera unas representaciones gráficas en las que se puede visualizar el grado de solapamiento o de independencia entre los campos semánticas, o diccionarios de asociaciones de las distintas palabras-estimulo. Así, las palabras que se han asociado con muchos de los estímulos presentados quedan agrupados en el

centro de la representación gráfica mientras que aparecen agrupadas en otras zonas, aquellas palabras que han sido asociadas de forma particular. En definitiva, la forma en que las personas estructuran el campo semántico de un determinado objeto permite acceder a su representación social de dicho objeto. El análisis factorial de correspondencias pone de manifiesto las dimensiones que estructuran el campo representacional, indicando los factores que dan cuenta del máximo de variabilidad, y estableciendo la ordenación jerárquica de esos factores.

Otra forma de investigar las RS consiste en abordarlas dentro de un contexto experimental. Cuando se estudian en el marco del laboratorio, desempeñan el papel de variables intermedias que inciden sobre otros procesos psicosociales, como por ejemplo el trabajo en grupo o las conductas de negociación. El método consiste entonces en inducir diversas RS de la situación experimental y analizar la forma en que estas representaciones inciden sobre el proceso psicosocial que se pretende estudiar. Las RS actúan en este caso como variable independiente. Otro posible enfoque consiste en utilizar las representaciones en tanto que variables independientes, analizando la forma en que ciertos cambios introducidos en la situación afectan a las representaciones que se forman sobre esas situaciones. (Ibáñez, 1988)

El procedimiento clásico para acceder al contenido de una representación, consiste en recopilar un material discursivo, cuya producción puede ser, o bien espontánea (conversaciones, entrevistas, libros), o bien inducida por medio de cuestionarios más o menos estructurados. También se puede recurrir a producciones discursivas cristalizadas en obras literarias, soportes periodísticos, grabaciones de radio, independientemente de su modo de producción, este material discursivo es sometido a tratamiento mediante las clásicas técnicas del análisis de contenido. En lo que se refiere a este trabajo es precisamente este enfoque el cual nos interesa.

El estudio de las RS es fundamental, porque a través de estas, podemos entender como la gente actúa en su vida, el significado que la gente pone a su entorno. Se trata de ver, todos los significados que están contruidos e implementados para actuar y para dar sentido a la vida. Una vez que se sabe lo

que significa para la gente la reubicación, podemos predecir su comportamiento siempre y cuando no intervengan otros factores.

1.3.7 Comunicación y las Representaciones Sociales

Las RS permiten a los actores adquirir conocimientos e integrarlos en un marco asimilable y comprensible para ellos, en coherencia con su funcionamiento cognitivo y con los valores a los que se adhieren. Por otro lado facilita e incluso es la condición necesaria de la comunicación social. Define el marco de referencia común que permite el intercambio social, la transmisión y la difusión de ese saber ingenuo. Así manifiesta ese esfuerzo permanente del hombre por entender y comunicar del que Moscovici (1981) piensa constituye la esencia misma de la cognición social. (Abric, 2001)

Desempeñan un papel capital en la comunicación social. Los intercambios verbales de la vida cotidiana exigen algo más que la utilización de un mismo código lingüístico. Exigen que se comparta un mismo trasfondo de representaciones sociales, aunque sea para expresar posturas contrapuestas. También tienen la función de integrar las novedades en el pensamiento social. La dialéctica entre acomodación y asimilación mantiene la estabilidad del pensamiento social al mismo tiempo que transforma progresivamente las mentalidades. La función de las representaciones sociales es especialmente relevante en la transformación de los nuevos conocimientos científicos en saberes de sentido común. (Ibáñez 1988)

Las RS constituyen modalidades de pensamiento práctico orientados hacia la comunicación, comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal. Son la forma como nosotros, sujetos sociales aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en él circulan, a las personas de nuestro entorno próximo o lejano. En otras palabras el conocimiento espontáneo, este conocimiento se constituye a partir de nuestras experiencias, pero también de las informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que recibimos transmitidos a través de la tradición, la educación y la comunicación social. Este conocimiento es, en muchos aspectos,

un conocimiento socialmente elaborado y compartido a través de la comunicación (Jodelet D. 1984).

“Las RS se forman también a partir de un tercer tipo de fuente de determinación. Se trata del conjunto de prácticas sociales que se encuentran relacionadas con las diversas modalidades de la comunicación social. Es en efecto en los procesos de comunicación social donde se origina principalmente la construcción de RS. De ahí la importancia que tienen los medios de comunicación de masas para transmitir valores, conocimientos, creencias y modelos de conducta. Tanto los medios que tienen un alcance general, al estilo de la televisión, como los que se dirigen a categorías sociales específicas, al igual que las revistas de divulgación por ejemplo, desempeñan un papel fundamental en la conformación de la visión de la realidad que tienen las personas sometidas a su influencia” (Ibáñez, 1988:41)

Además una de las funciones principales de la RS es la comunicación social, hasta aquí podemos dar cuenta del papel de esta en las representaciones pues a través de está los individuos transmiten lo que piensan, creen, y sienten de alguna cosa, objeto o persona.

1.4 El estado del arte

Permite determinar cómo ha sido tratado el tema, cómo se encuentra en el momento de realizar la propuesta de investigación (Hernández 2006)

Son diversos los estudios que se han hecho acerca de los desastres y sus afectaciones, sobre todo desde los daños económicos, sin embargo estudios desde las personas y en particular desde una visión como las RS en reubicaciones por desastres son muy pocas.

Los estudios que se encontraron son los siguientes:

1.4.1 Riesgo volcánico y evacuación como respuesta social en el Volcán de fuego de Colima

Un estudio realizado por un equipo a cargo de Jesús Macias, (1998). Trata de la experiencia que se tuvo durante una evacuación exitosa en la pequeña comunidad campesina la Yerbabuena de corte cualitativo, derivada del

incremento de la actividad del Volcán de Colima de 1998. Los sujetos de estudio fueron los habitantes de la comunidad y también los agentes sociales que intervinieron en el proceso de evacuación como las autoridades y funcionarios del sistema estatal de protección civil de Colima y más lateralmente, el comité técnico científico del volcán de Colima. Se realizaron entrevistas a hombres y mujeres jefes de familia de la comunidad.

En este estudio los resultados que se encontraron fueron: un impacto positivo y negativo, el primero se caracterizó por:

1.-Observable comunión de intereses en preservar la integridad física en primera instancia de los que intervinieron en el proceso y que fueron muy bien identificados por los afectados aunque con adscripciones de sector (científicos, gobierno, militares).

2.-La permanente información sobre el desarrollo de la actividad, también fue un indicador y enlace de elementos y factores que determinan la adopción de actividades y decisiones vitales, como el regreso a la localidad o la permisividad de visitarla temporalmente.

3.-La presencia de un miembro de la comunidad en el Consejo de Expertos.

Por otro lado lo que se puede señalar como impacto negativo es lo siguiente:

1.-En el albergue las condiciones generadas para asistir a los Yerbabuenenses omitieron elementales condiciones culturales (alimentación, hábitos colectivos e individuales, entre otros) y ese pudo haber sido un factor de incremento de estrés-ansiedad, reflejado en sentimientos mejor referibles como el síndrome del arrimado. El cual se puede describir como un sentimiento de inconformidad y disgusto, que genera una ansiedad y deseo de regresar a su casa.

2.-Retraso del tiempo de retorno a la localidad y el resultado de la falsa alarma.

1.4.2 El proceso de desplazamiento forzado: estrategias familiares de sobrevivencia en el oriente Universidad de Antioquia - Instituto de Estudios Regionales

Estudio de corte cualitativo, con un nivel descriptivo analítico. Se abordó desde una perspectiva sistémica, que considera el fenómeno no sólo de manera secuencial, como un proceso, sino con efectos de doble vía. Es decir, que sin desconocer las consecuencias que el desplazamiento forzado tiene sobre las familias, buscó dar cuenta de cómo se afectó el impacto de este fenómeno sobre ellas de acuerdo con las formas que utilizaron para afrontarlo. El estudio buscó visualizar las reacciones de las familias frente al desplazamiento forzado, que con frecuencia quedan ocultas y, por ende, no valoradas suficientemente como potencial social. Buscó visualizar estas estrategias familiares de afrontamiento del problema, con el propósito de contribuir a trascender el sólo papel de víctimas que la sociedad y las mismas familias desplazadas se atribuyen y colocarlas como protagonistas activas y como fuerza transformadora de alto valor social.

De las conclusiones a las que llegaron son:

- Las RS del desplazado como un ser peligroso, delincuente, estigmatizado, victimizado y sin identidad (pues supuestamente la pierde al pasar a la categoría de “ser desplazado”), queda cuestionada y confrontada frente a otra imagen: la de “estar desplazado” junto con su familia y por medio de ella activar todo su potencial para afrontar la situación del desplazamiento.
- El desplazamiento puede modificarse como fuerza destructora con la construcción de otra fuerza igualmente poderosa como es la resiliencia, ya no sólo individual o familiar sino social, capaz de movilizar efectivamente una sociedad hacia la búsqueda y encuentro de respuestas indispensables para afrontar con responsabilidad social y ética una situación que involucra todo un país.
- Se encontraron indicios que señalan que es menos traumática para la población desplazada su inserción en “nichos culturales” más afines a los que tenían antes del desplazamiento: menor choque cultural, más

cercanía a lo que era su hábitat e incluso posibilidad de mantener en alguna medida sus oficios.

Esto tiene una importancia especial en el caso de los hombres, que en el contexto de las grandes ciudades ven resquebrajada su identidad por la pérdida de referentes centrales de la misma, como son el trabajo productivo y su función de proveedores.

Los resultados de esta investigación confirman la importancia de considerar el desplazamiento forzado como un proceso de destrucción – reconstrucción que afecta múltiples aspectos de la vida de las familias y comunidades que lo sufren. Dentro de esta concepción como proceso, cabe resaltar la importancia que reviste la etapa del preludio o antesala del desplazamiento físico, hasta ahora poco visibilizada, ya que sus impactos y efectos posteriores marcan profundamente todo el proceso de desplazamiento y se mantienen aún después del retorno y/o reubicación de las familias desplazadas.

En relación con el papel que juegan hombres y mujeres en las estrategias desarrolladas por las familias, este estudio corrobora la mayor facilidad de las mujeres para vincularse a lo laboral a partir de su experiencia y saberes en el campo doméstico. (<http://www.disasterinfo.net>)

1.4.3 Impacto Socioterritorial de las reubicaciones de comunidades ocasionadas por las inundaciones de 1999 en el municipio de Tecolutla Veracruz y sus alrededores:

Estudio cualitativo, realizado en la colonia Tecolotitlán, Tecolutla Ver., con el objetivo de conocer la complejidad y la problemática que están ocasionado actualmente los procesos de las "reubicaciones humanas" o "reubicaciones de comunidades" por desastres. Dirigido por la UNAM-CIESAS, la información se obtuvo a través de entrevistas a profundidad con habitantes y autoridades de Tecolutla que vivieron la reubicación de 1999.

De los resultados que se encontraron en el impacto socioterritorial fueron:

1. El territorio cambio, es decir la mancha o la zona urbana de la Villa Tecolutla aumentó con la construcción de la colonia de Reubicación que antes del desastre de 1999 que azotó a la Villa y al municipio no existían, y desde luego también hay un cambio en la cartografía de la propia Villa Tecolutla.
2. El número de habitantes aumentó con la reubicación
3. El turismo según se observa ha recobrado un auge importante sobre todo después de la inundación de 1999, curiosamente el desastre de ese año benefició al pueblo de Tecolutla turísticamente hablando.

1.4.5 La Vulnerabilidad Social de los grupos afectados por el ciclón Isidoro en dos comunidades de Yucatán ¿reubicación o proceso de exclusión?

Estudio realizado en la comunidad de Tigre Grande y el Escondido pertenecientes a Yucatán, con el objetivo de comprender la percepción de la vulnerabilidad social de los grupos afectados por el Huracán Isidoro en Yucatán Dirigido por la UNAM-CIESAS, la información fue obtenida a través de entrevistas a profundidad realizadas en ambas comunidades.

Dentro de los resultados obtenidos fueron los siguientes:

1. Los proyectos de reubicación vienen a plantear procesos de exclusión con base esencialmente en que se repite esta. Lo cual se puede observar en cuanto se agudizan los efectos puntualizados por el desastre y la capacidad de recuperación, que parte de la inclusión – exclusión, de los excluidos.
2. La población afectada, en general manifestó no estar convencida con la reubicación por una serie de inconformidades que expresaron con respecto a las construcciones, a la distribución de los espacios y a la comparación que hacen con sus costumbres y tradiciones.

3. No se tomó en cuenta la concepción del espacio su distribución en estos grupos de la zona sur de Yucatán, su percepción y esto se ve reflejado en las inconformidades, contradicciones, malestares en cuanto a los proyectos de reubicación, el sentido de modificar todo sin respetar las tradiciones necesidades, usos y costumbres.

1.5 Pregunta de investigación y objetivo

Las investigaciones en RS han sido de muy diversos temas, sin embargo en desastres y reubicaciones son escasas. Por eso, a través de este trabajo uno de los propósitos que se pretende es ampliar el marco conceptual de las RS y reubicaciones como posibilidad de acercamiento para estudiarlos, y así aportar elementos en la comprensión del fenómeno que pudiera brindar un apoyo para la mejoría de la toma de decisiones en los casos de reubicación.

Hacer investigación en este sentido es fundamental, porque a través de éstas, podemos entender como la gente actúa en su vida y el significado que la gente pone en su universo. En ellas se trata de ver, todos los significados que están contruidos e implementados y que determinan las prácticas sociales, pensamiento e imágenes de la gente. De ahí que precisamente se haga énfasis en el estudio de RS en desastres, pues una vez que se sabe los significados de una reubicación, podemos predecir su comportamiento. Por tanto la pregunta de investigación es:

¿Como son las representaciones sociales que se construyen a partir de una reubicación involuntaria debida a un desastre (inundación)?

Respuesta tentativa:

De rechazo, debido a que no están conformes por la condición en que están las casas (tamaño, lejanía, material de construcción endeble).

La pregunta se caracteriza por ser según el tipo de respuesta de corte cualitativo y debido a los pocos estudios en relación a este tema exploratoria.

Objetivo

Identificar la formación de las representaciones sociales a partir de una reubicación involuntaria por una inundación y ampliar el marco conceptual de las RS y reubicaciones por desastres.

2) PROCEDIMIENTOS

2.1 Tipo de estudio

El presente estudio queda inmerso dentro de las investigaciones de orden cualitativo interpretativista, puesto que está centrado principalmente en el interés por recuperar la experiencia subjetiva de los participantes a raíz de haber experimentado no sólo el desastre, sino también el proceso de reubicación posterior al evento. (Hernández, 2006, Jodelet, 2003)

En cuanto a la profundidad del análisis es un estudio reinterpretativo, las interpretaciones explicitadas por los participantes se agruparon en conceptos para a partir de esto, encontrarle sentido tomando como referente la espacialidad de su reubicación, la temporalidad de haber experimentado la reubicación y su papel al frente de la familia actual. Es exploratorio porque no existen suficientes investigaciones desde los sujetos respecto a las representaciones sociales por desastres. (Hernández, 2006)

2.2 Postura metodológica

El estudio plantea la necesidad de apoyarse en las teorías existentes que hablan acerca de la importancia de la comunicación y que dan líneas de apoyo sobre cómo hacer comunicación con mejores resultados, para lo cual el presente trabajo se apoya en el Interaccionismo Simbólico (González, 2003) desde la perspectiva de Blumer, para la comprensión de los significados y la propuesta de Jodelet (1984,1988,2000,2003) para los aspectos relacionados con las RS.

Blumer (citado en González, 2003) distingue en la sociedad humana dos tipos de interacción, la simbólica y la no simbólica. La interacción no simbólica implica la interpretación del acto y se define como una exposición de gestos y una respuesta al significado de los mismos. La interacción simbólica concibe como la persona que responde (al gesto u otra señal) organiza su respuesta basándose en el significado que tal conducta encierra para ella y en este sentido puntualizando en los significados que otorgan los individuos a lo que se van enfrentando.

Desde el punto de vista metodológico, el estudio de la acción debe hacerse desde la posición del actor. Puesto que la acción es elaborada por el actor con lo que él percibe, interpreta y juzga, uno tiene que ver la situación concreta como el actor la ve, percibir los objetos como el actor los percibe, averiguar sus significados en términos del significado que tienen para el actor y seguir la línea de conducta del actor como el actor la organiza: en una palabra, uno tiene que asumir el rol del actor y ver este mundo desde su punto de vista.

(González, 2003).

Blumer (1969) (citado en Schwartz, 1984), puntualiza, que el Interaccionismo Simbólico se apoya en tres premisas básicas que constituyen su enfoque metodológico:

1. Los seres humanos actúan en relación con los objetos del mundo físico y de otros seres de su ambiente sobre la base de los significados que éstos tienen para ellos.
2. Estos significados se derivan o brotan de la interacción social (comunicación, entendida en sentido amplio) que se da en medio de los individuos. La comunicación es simbólica, ya que nos comunicamos por medio del lenguaje y otros símbolos; es más, al comunicarnos creamos o producimos símbolos significativos.
3. Estos significados se establecen y modifican por medio de un proceso interpretativo, el actor selecciona, modera, suspende, reagrupa, transforma los significados a la luz de la situación en que se encuentra y

la dirección de su acción, los significados son usados y revisados como instrumentos para la guía y formación de la acción (González, 2003).

Lo que Blumer considera que es la interacción simbólica y cómo opera es lo siguiente: existen dos formas conocidas de explicar el origen del significado. Una de ellas es considerar a este significado como intrínseco a la cosa que lo tiene, la otra forma principal considera el significado como un engrandecimiento físico producido en la cosa por la persona para la cual la cosa tiene sentido. Este crecimiento físico es tratado como una expresión de los elementos constitutivos de la psique, de la mente o de la organización psicológica de una persona. (Schwartz, 1984)

El interaccionismo simbólico considera que el significado de una cosa para una persona surge de las formas en que otras personas actúan hacia la persona con respecto a la cosa. Sus acciones operan para definir la cosa para la persona; por tanto, el interaccionismo simbólico considera que los significados son productos sociales formados por medio de las actividades de la gente al interactuar.

Afirma que la acción social debe ser estudiada en términos de cómo se forma; su formación es una cuestión muy diferente de las condiciones antecedentes que se toman como causa de la acción social. Comprender el proceso de una acción social consiste en explorar el desarrollo por el cual varios individuos, ajustan mutuamente diversas líneas de acción sobre la base de sus interpretaciones actuales del mundo.

Por su parte Mead (1982) habla acerca de la adaptación mutua de los actos, de los distintos individuos humanos dentro del proceso social humano; adaptación que se lleva a cabo debido a la comunicación; por medio de gestos y por símbolos significantes en los niveles superiores de la evolución humana. El factor de la adaptación es la "significación" que surge entre el gesto y la conducta de un organismo, la relación entre un estímulo determinado como gesto y las fases posteriores del acto social constituye el campo dentro del cual se origina y existe la significación. (Mead 1982)

En relación al enfoque utilizado primordialmente en la investigación, es aquel formulado por Denise Jodelete, debido no sólo a la definición operativa que realiza acerca de la representación social, la cual la plantea de la siguiente manera:

“Son la forma como nosotros, sujetos sociales aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en el circulan, a las personas de nuestro entorno próximo o lejano. En pocas palabras el conocimiento espontáneo, este conocimiento se constituye a partir de nuestras experiencias, pero también de las informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que recibimos transmitidos a través de la tradición, la educación y la comunicación social. Así este conocimiento es, en muchos aspectos, un conocimiento socialmente elaborado y compartido” (Jodelet, D. 1984: 472,473)

Sino también porque aporta diversas formas en que las RS se concretizan en los sujetos y en las prácticas sociales, elementos en los que se logra rescatar la RS en reubicación.

Mediante sus conceptualizaciones se buscó comprender el entendimiento de la actitud de la gente, pensamiento e imagen.

El trabajo de Jodelet es una base para entender sistemas de significaciones en la Colonia Arroyo del Maíz que permiten interpretar las relaciones sociales que se dan en un grupo y la actitud que se tiene ante las situaciones de la vida (prácticas sociales), lo que se ha estructurado y se cree que es la reubicación (imágenes), así como, lo que se ha conceptualizado a través del intercambio de ideas (pensamiento). Hasta el curso de los acontecimientos y la manera en que se dan las RS; expresando así la relación que los individuos y grupos mantienen con el mundo y los otros.

Mediante las RS podemos conocer lo que está motivando a una persona a actuar de alguna forma, y lo lleva a establecer una vida con determinadas características, debido a que según la teoría de las RS actuamos en el mundo según creemos que es.

Cuando construimos una RS damos forma a las interacciones sociales y proporcionamos un molde a la conducta, consolidamos la pertenencia a un grupo

estableciendo vínculos y comunicación, por tanto cuando internalizamos una cosa, primero lo hacemos por medio de lo que pensamos y creemos, una vez realizado esto lo externalizamos a los demás mediante un discurso o una actitud y con ello comunicando una representación de un objeto, lo que con él transcurso de el tiempo nos hace comunes.

2.3 Escenario de la experiencia

Arroyo del Maíz, está ubicada en las orillas de la ciudad en Poza Rica Ver., su clima es calido con una temperatura promedio de 24.4° C y según el censo realizado en mayo de 2005 hay una población de 1,646 personas. “según datos oficiales tiene un número de 38 manzanas así como más de 643 viviendas”, (Andrade, L. 2004) (comunicación personal) las cuales son de damnificados residentes de esta misma ciudad de un total de 44² colonias así como 7³ de otras comunidades rurales y urbanas de municipios vecinos. Las calles de la colonia en su totalidad fueron asignadas con nombres de ríos. Y esta dividida por manzanas y lotes, muchas de las manzanas y lotes no coinciden con el plano que se tiene otorgado por el Instituto de Desarrollo Regional de Veracruz (IDERE) pues hay algunos lotes que no existen y hay otros marcados en manzanas que no existen además, en el censo realizado en mayo de 2005 se encontró que en realidad hay un total de 474 casas.

² 20 de Noviembre, 27 de Septiembre, Agustín Lara, Alianza, Anahuac, Aviación vieja, Barrio de Xico, Cerro Fortín, Chapultepec, Fausto Dávila, Fernando Gutiérrez Barrios, Flores Magón, Francisco I. Madero, Fraccionamiento Los Ángeles, Ignacio de la Llave, Ignacio Zaragoza, Independencia, Insurgentes, Josefa Ortiz de Domínguez, La Ceiba, Laredo, Las Granjas, Las Vegas, Lázaro Cárdenas, Los Sauces, Manuel Ávila Camacho, Miguel Hidalgo, Morelos, Obras Sociales, Palma Sola, Petromex, Poza de Cuero, Quirasco, Revolución, Reyes Heróles, Ricardo Flores Magón, Rivera, Ruiz Cortines, Santa Emilia, Sector Popular, Tepeyac, Vicente Herrera, Villa de las Flores y Yanga.

³ Coatzintla, Tihuatlan, Cazones, Papantla, Plan de Ayala, Totolapa, Paso del Pital



Foto 1.- Entrada a Arroyo del Maíz



Foto 2.- Casas de Arroyo del Maíz

La colonia arroyo del maíz está estructurada por personas de un estrato social bajo, con empleos como albañiles, pintores, comerciantes ambulantes,

domésticas, obreros, amas de casa (censo mayo de 2005). En cuanto al nivel de escolaridad se encuentra en su gran mayoría en primaria terminada, y escasamente nivel de preparatoria. (censo mayo de 2005). La composición familiar en la colonia en general es de familias extensas que se separaron debido a la reubicación. Con respecto al empleo se ven con dificultades debido a que no tienen acceso tan fácilmente a salir como lo tenían antes, en algunos casos tuvieron que cambiar de empleo debido a la reubicación, algunos disminuyeron sus ingresos.

En lo que se refiere a características de la vivienda cuentan con agua, luz y drenaje. Se les otorgó un pie de casa de aproximadamente 21 metros cuadrados descrito por la comunidad como “pichoneras”, con loza de concreto un baño, una cocina, un cuarto y un patio.



Foto 3.- Estructura de una casa de Arroyo del Maíz



Foto 4.- Áreas verdes de Arroyo del Maíz

Y según declaraciones de la comunidad sin zapatas y realizadas con un material que hace que en lluvias se les transmine el agua. En varios casos han tenido que hacerle modificaciones a las casas, algunos reconstruyéndolas otros protegiendo la parte que se trasmina y otros más construyendo nuevos cuartos.

En el año 2006 se pavimentó la calle principal, sin embargo todas las demás calles que integran la colonia no están en las mismas condiciones.



Foto 5.- Calles de Arroyo del Maíz

En términos de organización social, existía un coordinador de jefe de manzanas el cual fue destituido y en la actualidad no hay ninguno, sin embargo lo que ha permanecido es que cada manzana tiene un jefe, quien tiene la función de mantenerla en las mejores condiciones, coordinándose con los integrantes de esta.

Existen diversas organizaciones en las cuales hay líderes, algunos de estos han estado metiendo personas a las que les llaman “invasores o paracaidistas”, esto hace que algunos jefes de manzana se sientan en conflicto y abandonen el papel. De ahí que la colonia Arroyo del Maíz ha ido creciendo en su población, pues gente que no tiene acceso a una casa ha tomado posesión de terrenos destinados a centros recreativos. Es menester puntualizar que debido a este fenómeno en el mes de febrero de 2006 se organizó un levantamiento social por parte de algunos integrantes de la colonia que no están de acuerdo en esta invasión. Por otro lado la gente se ha organizado para poner una iglesia Pentecostés aunque cabe mencionar que aun no existe ninguna católica. También cuentan con una organización dentro de la colonia de alcohólicos anónimos.

Hay un preescolar y una primaria en una colonia colindante denominada el Mollejón. Una secundaria y preparatoria privadas en la entrada de Arroyo del Maíz.

La actividad comercial en la colonia ha ido cambiando, en el año 2000 no había tiendas, en este sentido la colonia ha dado un giro debido a que actualmente ya dispone de ellas. Además de que cuentan con: carnicerías, depósitos de cerveza, papelería, y hasta lugares donde venden películas piratas y venta de ropa usada.

Vías y medios de comunicación, actualmente en lo que se refiere a transporte colectivo tienen tres rutas que van hacia la colonia e inician desde las 6 am hasta las 11 pm; en lo que se refiere a taxis gran parte de ellos no quieren entrar a la colonia debido a las condiciones en que se encuentra y los que llegan a ir es considerable lo que cobran en relación a la cuota normal.

En la colonia no existen teléfonos de tarjeta, públicos, tampoco privados, los que hacen uso de este medio es a través de teléfonos celulares, aunque poca gente tiene acceso a ellos.

Los medios de comunicación con los que cuentan son: televisión y radio.

En lo que se refiere a salud no hay servicios cercanos ni farmacias. En los niños se observó desnutrición, falta de higiene, por ejemplo piojos en la cabeza.

De las enfermedades que mayormente predominan en la colonia son Infecciones Respiratorias y enfermedades Diarreicas (censo de mayo de 2005)

Por otro lado se observó que hay problemáticas en cuanto alcoholismo, delincuencia, asesinatos, y drogadicción en la colonia, en personas tanto menores como mayores de edad.

2.4 Tipos sociales

Son aquellas personas que han pasado por un desastre y que además han sido reubicados. (Guerson 2006)

2.5 Variables discursivas

Las variables en el estudio son las personas que fueron reubicados en el año 2000 por el desastre (inundación) de 1999 en la ciudad de Poza Rica Ver., con la característica de ser jefes de familia. (Canales, 1994)

2.6 Diseño inicial

Se inició trabajando con aquellas personas provenientes de las diversas colonias que fueron reubicadas a la colonia Arroyo del Maíz, el total de eventos se constituyó por 26 personas. Así se consideró en un principio que el grupo estaría constituido por dos personas de cada colonia para consolidar una población representativa, sin embargo al hacer una investigación preliminar de la ubicación de las personas por colonia, se encontró que estaban dispersas y mezcladas, es decir no había un orden de ubicación por colonia.

Debido a las circunstancias descritas la muestra inicial quedó de la siguiente manera:

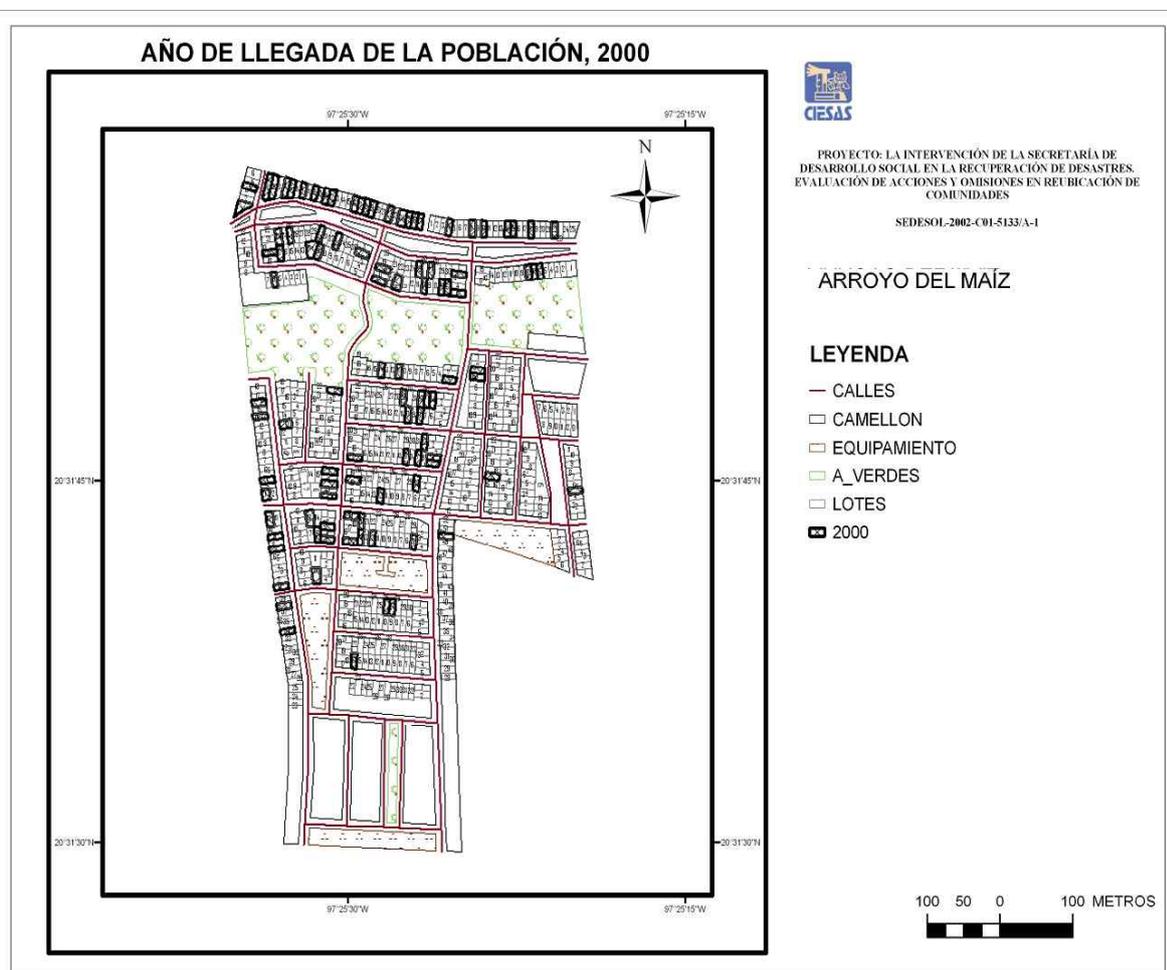
Colonias:	personas
Morelos	2
Granjas	2
Lázaro Cárdenas	2
Manuel Ávila Camacho	2
Fausto Dávila	2
Insurgentes	2
Aviación vieja	2
Palma sola	2
27 de septiembre	2
Revolución	2
Yanga	2
Tepeyac	2
Ignacio de la llave	2
Obras sociales	2

El cual fue dividido en seis secciones a trabajar con personas que llegaron en el 2000 y originarias de Poza Rica. Quedando de la siguiente manera:

Ubicación espacial

Total de participantes

I	hombre y mujer
II	hombre y mujer
III	hombre y mujer
IV	hombre y mujer
V	hombre y mujer
VI	hombre y mujer



2.8 Tipo de muestreo teórico

En este muestreo el investigador selecciona nuevos casos a estudiar según su potencial para ayudar a refinar o expandir los conceptos y teorías ya desarrollados. La recolección de datos y el análisis se realizan al mismo tiempo. (Taylor S., Bogdan R.1990)

2.9 Procedimiento cualitativo para obtener la información

Para la recopilación de la información se hizo uso de la entrevista a profundidad, la cual según describe Taylor y Bogdad (1990), se entiende como reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de su vida, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. Siguen el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas. El investigador tiene el rol de no sólo obtener respuestas, sino también de aprender que preguntas hacer y como hacerlas.

Precisamente por las características ya mencionadas se utilizó la entrevista a profundidad ya que se busco comprender las perspectivas que los participantes tenían acerca de su vida y entorno una vez que fueron reubicados para obtener así la RS.

Validación de la entrevista

De contenido

Para la realización de la entrevista se realizó una guía para la entrevista a profundidad y se hizo una revisión teórica consultando diversos autores como Moscovici y Jodelet para la obtención de la RS en reubicación, la cual se basó en aspectos tales como: imágenes, pensamientos, prácticas sociales y contenía las siguientes preguntas:

- 1.- ¿Cómo ha sido su experiencia de vivir aquí, desde que usted llegó?
2. Platíqueme como ha sido su vida, lo que le ha ocurrido desde que lo reubicaron a esta colonia
- 3.- ¿Qué es lo que se le viene a mente cuando escucha la palabra reubicación?

- 4.- ¿Cómo era antes de reubicarse su forma de vivir?
- 5.- ¿Cómo es ahora que ha sido reubicado su forma de vivir?
- 6.- ¿Cómo cree usted que ha sido la vida de la gente que se cambio aquí en esta colonia de Arroyo del maíz?

Se dispuso a la consulta de expertos en el tema para la revisión del contenido de la guía, en el Instituto de Salud Pública tales como:

- 1.- Enrique Hernández Guerson, Director de tesis
- 2.- Sandra Arely Saldaña Ibarra
- 3.- Dulce Maria Cinta Loaiza

Para lo que la guía se modificó en cuanto al orden de las preguntas y se agregó una pregunta más:

- ¿Qué es lo mejor y lo peor que le ha pasado desde que usted llevo a vivir aquí?

Una vez que se hicieron las modificaciones al instrumento se presentó a otros expertos en un seminario denominado: “la intervención de la Secretaria de Desarrollo Social en recuperación de desastres. Evaluación de Acciones y Omisiones en Reubicación de Comunidades” con fecha de abril de 2005, con la participación de expertos en desastres y representaciones sociales de la UNAM, CIESAS y Colegio de Michoacán (Colmich), tales como:

- 1.- Jesús Manuel Macias Medrano
- 2.- Georgina Calderón Aragón
- 3.- Gabriela Vera Cortes
- 4.- Alicia Cuevas Muñiz

El instrumento sufrió algunas modificaciones en cuanto a la forma de las preguntas.

Se realizó una tercera presentación en un coloquio denominado “Desastres y Representaciones Sociales” en el cual se incluyó la participación de expertos en estas temáticas de las mismas instituciones y de otras más como; UAM-X

Entre los cuales estuvieron:

- 1.- Virginia García Acosta
- 2.- Liliana López Levi
- 3.- Fernando Briones Gamboa
- 5.- Alejandra Toscaza Aparicio

Entre muchos otros. Quedando finalmente de la siguiente manera:

- 1.- Cuándo le dijeron que sería reubicado ¿Qué pensaba que era eso?
- 2.- ¿Ahora que ya fue reubicado, que es para usted ser reubicado?
- 3.- ¿Cómo era antes de reubicarse su forma de vivir?
- 4.- ¿Cómo es ahora su forma de vivir?
- 5.- ¿Cómo ha sido la vida de la gente en esta colonia de arroyo del maíz?
- 6.- ¿Qué es lo mejor y lo peor que le ha pasado desde que usted llegó a vivir aquí?

Una vez que el instrumento estuvo listo se procedió a la realización de doce entrevistas, de un tiempo aproximado de 20 minutos cada una, se realizaron nueve entrevistas dentro de la casa y tres fuera de ella, ello dependía del rapport que se establecía, todas fueron grabadas, para el acceso a esto, se les daba un explicación acerca del estudio y la importancia de su discurso además del uso anónimo de ello.

Validación de constructo

Para corroborar la claridad y redacción del instrumento se aplicó primero entre compañeros, después de realizarle algunos cambios se destinó a una segunda revalidación aplicándose en la comunidad Arroyo del Maíz, donde se realizaron

entrevistas para lo que el instrumento tuvo modificaciones en cuanto a redacción quedando finalmente como anteriormente se presentó.

2.10 Categorías teóricas

Las categorías son aquellas partes integrantes del concepto que van a estar implicadas en la orientación del juicio científico. Las categorías de un concepto, tomada en su conjunto, sirven para delimitar su dominio, es decir para concretizar el enfoque con que se utiliza ese concepto.

González Casanova señala las principales opciones que se hacen a nivel de las categorías:

- 1.- Inclusión y exclusión; es decir en lo que se piensa que es esencial y lo que se considera importante pero innecesario en la investigación que llevamos a cabo,
- 2.- Relación o aislamiento; en que se postula que una relación es necesaria o causal,
- 3.- Orden en que se determina la secuencia del análisis y presentación de los elementos que componen el concepto. (Gomezjara, y Pérez 1979)

Es fundamental determinar las categorías, pues de ello depende la selección y clasificación de la información que se busca, de tal forma Berelson afirma que el éxito o fracaso del análisis de contenido, depende de sus categorías. (Ander-Egg, E. 1995)

La categoría utilizada en este trabajo fue:

Representación social de la reubicación de la cual a su vez se derivaron las siguientes:

- Pensamiento: antes/después de la reubicación
- Prácticas sociales: forma de vida antes/después y vida de la gente
- Imágenes: lo mejor/lo peor de la reubicación

Categorías:

Categoría	Definición conceptual	Categoría empírica	Definición
Representación social	Forma como nosotros, sujetos sociales aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en el circulan, a las personas de nuestro entorno próximo o lejano. Así este conocimiento es, en muchos aspectos, un conocimiento socialmente elaborado y compartido (Jodelet D. 1984: 472,473)	- Pensamiento antes de la reubicación	Se refiere a cualquier expresión discursiva en la que se pueda obtener información acerca de lo que se entendía acerca de la reubicación antes de haber sido reubicados.
		- Pensamiento después de la reubicación	Se refiere a cualquier expresión discursiva en la que se pueda obtener información acerca de lo que se entiende actualmente acerca de la reubicación.
		-Forma de vida antes	Cualquier expresión verbal que permite dar a conocer las características de la forma en que vivían antes de ser reubicados.
		- Forma de vida después	Cualquier evidencia en el discurso y en la observación que permite dar a conocer las características de la forma en que viven actualmente.
		- Vida de la gente	Cualquier evidencia en el discurso y en la observación que permite dar a conocer las características de la forma en que vive y se desenvuelve la gente.
		- Lo mejor de la reubicación	Expresión discursiva que permita inferir el cómo se representa la reubicación ante lo mejor que ella les trajo.
- Lo peor de la reubicación	Expresión discursiva que permita inferir el cómo se representa la reubicación ante lo peor, pudiendo ser mediante problemáticas sociales, (de relación entre vecinos, delincuencia, falta de acceso a servicios entre otros) debido a la reubicación.		

2.11 Análisis de datos

Primera Fase

Para la realización del presente trabajo se manejaron los conceptos fundamentales ya descritos (cfr p 54). El texto obtenido se depuró, eliminando interrupciones del ambiente, por ejemplo la llegada de un vecino o familiar que interrumpiera la realización de la entrevista, la presencia de algún otro distractor, quedando como contenido para el análisis, texto pertinente para el estudio. La conversión de la grabación a texto se realizó con el apoyo de una transcritora, analizando la escucha de manera atenta para captar emociones en los discursos, los cuales fueron descritos a través de signos de admiración y leyendas en paréntesis como por ejemplo: (hizo silencio) de tal manera que se respetara el discurso de la gente tal cual lo exteriorizó.

Una vez que se tuvieron las entrevistas transcritas se procedió a hacer una lectura minuciosa del texto, se buscaron datos que nos pudieran dar dirección hacia los conceptos que se utilizaron para obtener la RS. Después se realizaron tres archivos digitales; uno donde estaban las entrevistas, otro denominado tablas concentradoras en las que estaban los conceptos y categorías ya descritas y por último un archivo al que se le llamó discursos de la gente. La forma de trabajo fue la siguiente: se revisaba la entrevista en archivo digital, se subrayaba y se extraía el discurso de la gente, se copiaba y pegaba en la categoría que correspondía.

Por ejemplo:

“...ni lo creía porque decía que donde nos iban a mandar si todo estaba monte...”

En este caso el discurso se ubicaba en *pensamiento antes de la reubicación* y así sucesivamente con cada uno de los discursos, después de ubicarlo en la categoría se procedía a colocarlo en las tablas concentradoras, según el concepto donde se situaba, este ejemplo se ubicó en el de *“mentira”*. Y así se procedió con todas las entrevistas.

Segunda fase

En el análisis de discurso como interacción participan diversas actividades, entre ellas la producción de sonidos, la gestualización, la construcción de representaciones semánticas o la realización de actos de habla, todas ellas llevadas a cabo de un modo estratégico y contextualmente relevante, así como formas de interacción como la toma de turnos, la formación de impresiones, la negociación, la persuasión o la reproducción de prejuicios raciales.

Se observa como las personas hablan y escriben concretamente en situaciones sociales. Esto significa que se puede encontrar oraciones incompletas, o parcialmente sin sentido, con actos de habla no adecuados, negociaciones, cambios de tópico o cierres de conversaciones que parecen fracasar; sin embargo en lugar de considerar como errores o desviaciones de las reglas generales, es necesario estudiarlas, pues puede desempeñar lo que se considera así como una función contextual o de interacción específica.

Cuando se hace análisis social de discurso se exige un análisis integrado en todos los niveles y dimensiones, si el análisis de discurso por si mismo es una empresa multidisciplinaria lo es mucho más el análisis social del discurso, en los que las diversas formas y usos del texto y de la conversación desempeñan un papel fundamental.

Tercera fase

En cuanto al análisis crítico del discurso; se explicita una posición social y política: se toma partido y se participa activamente a fin de poner de manifiesto, desmitificar o cuestionar la dominación con sus análisis del discurso. Los analistas críticos del discurso se proponen ser agentes de cambio, y lo hacen como expresión de solidaridad con todos los que necesitan con urgencia ese cambio.

El trabajo está caracterizado por ser un estudio en el cual se hace, en primera instancia, un análisis de las interpretaciones de los participantes, después su reinterpretación según su ubicación espacial en la colonia Arroyo del Maíz, sexo

y su posición como jefe de familia. Finalmente una aproximación al análisis crítico de los discursos.

3.- RESULTADOS

Los resultados son presentados a través de cada uno de los conceptos investigados⁴, los cuales a su vez se subdividieron en subconceptos⁵, es decir evidencias discursivas con las que se construyeron los conceptos. Integrados en tablas concentradoras denominadas espectros del discurso, la cuales están estructuradas de la siguiente manera: en la primera columna los participantes según los atributos de los mismos:

- a) ubicación espacial en la colonia (sección I,II,III,IV,V,VI);
- b) según sexo;
- c) su posición familiar como jefe de familia.

En las otras columnas los subconceptos (“evidencias” identificadas en el discurso de los participantes).

La lectura vertical de la tabla permite identificar en el discurso las RS que son comunes a todos los participantes, y aquellas RS que los hacen diferentes, adoptando valores tales como *consistente*, si estuvo presente en la mayoría de los participantes; *variable* si el subconcepto se presentó sólo en algunos de los informantes y *extremo*, cuando apareció en un sólo informante, o no apareció. Al interior de cada celda aparece entre paréntesis un número, el cual hace referencia a las veces que el segmento se identificó en el texto. No tiene la intención de interpretarse como mayor o menor; su función es identificar la intensidad del discurso; el argumento con el que sostiene el participante la

⁴ Pensamiento: antes / después de la reubicación

Prácticas sociales: forma de vida antes / después y vida de la gente

Imágenes: lo mejor / lo peor de la reubicación

⁵ Para el pensamiento de la reubicación antes: otorgamiento de una casa, cambio de lugar, mentira o engaño. Para el pensamiento de la reubicación después fueron: seguridad, daño, patrimonio, mejoría, Para la forma de vivir antes fue: mas céntrico, no tenia casa, humilde, peligroso, igual, tranquilos. En cuanto a la forma de vivir después: igual, más tranquilos, tiene una casa, mejor, falta acostumbrarse, mas lejos. Con respecto a vida de la gente: con desesperación, ambiente violento, ha sido mejor, tranquila, triste, contentos. Y por último en lo que se refiere a lo mejor y lo peor para el primero están: seguridad, mejores condiciones, una propiedad, no hay mejoría, tranquilos, Para lo peor: esta lejos, al principio no había servicios, falta de servicios, y ambiente hostil.

interpretación. La lectura horizontal de la tabla trata precisamente de dar cuenta de esa argumentación, es decir, un informante puede compartir todos los subconceptos del espectro, sin embargo, a través de esta lectura podemos identificar la intensidad del discurso.

3.1 Caracterización de los participantes

Fueron aquellas que pasaron por el desastre de la inundación de 1999 y ocupaban el papel de jefes de familia, el cincuenta por ciento fueron mujeres y el otro cincuenta hombres, ambos originarios de diferentes colonias de Poza Rica Ver.

La edad de los hombres y mujeres fluctúan entre los 30 y 60 años de los cuales sus ocupaciones en los hombres son: dos albañiles, un vendedor de helados, un electricista, un empleado y un comerciante ambulante. Uno de ellos es jefe de manzana y con respecto a servicios de salud uno es derechohabiente del IMSS los demás cuando se enferman acuden a algún centro de salud o médicos particulares, uno de ellos tiene acceso a un vehículo particular, lo cual es extraño en esta colonia pues poca gente tiene acceso, además esta misma persona es considerado como uno de los líderes de la colonia y gestiona en Arroyo del Maíz el apoyo a su partido político. Su nivel de escolaridad es en todos primaria terminada, cinco son de religión católica y uno adventista. Todos casados o viviendo en unión libre a excepción de un hombre que vive solo.

En cuanto a las mujeres cinco son amas de casa y una empleada doméstica, de las cinco además de las labores del hogar, hacen alguna labor extra para obtener ingresos dentro de su misma casa por ejemplo; venta de dulces en sus casas, ropa o zapatos por catálogo, además dos son jefas de manzana y una de ellas vocal del programa oportunidades.

En general cuando las mujeres se enferman acuden al centro de salud o médicos particulares, ninguna cuenta con apoyo de IMSS o ISSSTE u otra institución. Todas son de religión católica.

Su estado civil es: dos casadas, dos viudas y dos solteras con hijos.

El nivel de escolaridad es: cuatro mujeres con primaria terminada, una con preparatoria y otra más secundaria.

Caracterizados en el 100 por ciento por tener familias grandes, pues en varios casos compartían un mismo terreno con familiares, que fueron separados cuando se reubicaron en Arroyo del Maíz.

Actualmente el mínimo de habitantes del total de los participantes, es de cuatro personas por casa.

En el cien por ciento de los participantes se observó que tuvieron que hacerle cambios a sus casas ya sea para agrandarlas o para mejorar su calidad debido a que manifestaron que se trasminan en época de lluvias.



Foto 6.- Calles de Arroyo del Maíz

3.2 Negociación de acceso

Para las entrevistas que se realizaron hay que recordar que fue necesario ubicarlos en un muestreo estratificado intencional. Se subdivio en un total de seis secciones en los cuales se investigó quienes eran los principales líderes y se procedió a realizar en algunos casos entrevistas, aunque no estuvieran dentro del estudio, con la finalidad de: el investigador presentarse establecer rapport y manifestar su participación y condición dentro de la comunidad y así de esta manera no generar conflictos dentro de la comunidad, además se le explicaba en que consistirían las preguntas del instrumento.

En este sentido en un primer momento se platicaba con los líderes y se les explicaba el motivo de la visita y entrevistas explicándoseles que eran parte de una tesis por parte de la Universidad Veracruzana así como la finalidad del estudio asegurándoles que serían totalmente anónimas.

Una vez realizado esto, se procedió a ubicar por cada sección a un hombre y una mujer que tuvieran el papel de jefes de familia, se localizaba el domicilio de la persona y si se encontraba en ese momento al igual que los líderes, se le explicaba el motivo de la entrevista y objetivo, se empezaba a generar el mayor alcance de rapport, después se le pedía su autorización para grabar asegurándole que la información que otorgara sería completamente confidencial, sólo en un caso se negó a dar información si se grababa por temor a represalias en su contra.

En las situaciones cuando no se encontraba a la persona, tal como fue el caso de los hombres, se concretaba una cita en horarios en los que ellos estaban disponibles y una vez que eran localizados se seguía el mismo proceso para la obtención de la entrevista y su grabación. La forma de presentación consistía en la siguiente manera:

“Muy buenas tardes, mi nombre es Yaneli González (mucho gusto y estirando la mano para saludar) soy estudiante de la Universidad Veracruzana, estoy realizando un estudio acerca de las reubicaciones que les hicieron por las inundaciones de 1999 para el proceso de mi titulación, pues mi tesis la hago precisamente sobre esto, con el objetivo de.....quisiera ver si pudiera ayudarme con una entrevista que le aseguro será completamente anónima. Son pocas preguntas las que le haré y no le quitaré mucho de su tiempo, ¿Qué le parece?”

Cabe aclarar que en cada presentación el investigador, previa información, ya sabía que su candidato a entrevistar cumplía con los criterios de inclusión.

Una vez que se daba la autorización de la entrevista se le preguntaban algunos datos generales, como su nombre, edad, ocupación, se registraban datos de observación como la construcción de las casas, formas de vida entre otras cosas.

A lo largo de la entrevista se procuraba aprenderse el nombre del entrevistado y hablarle por este; por ejemplo se les decía: *oiga doña Concepción y como era su forma de vivir antes de ser reubicada*; si por alguna razón, ya realizada la entrevista, se le encontraba en la calle se le saludaba por su nombre, lo cual generaba confianza entre los entrevistados y en ocasiones en las que hubo que realizar entrevistas por la noche acompañaban al investigador a la salida, además en una situación antes de la realización de la entrevista al investigador se le pidió ayuda para asesorar a uno de los participantes a realizar una grabación de su trabajo, la cual se trataba de grabar una voz de un anuncio de venta de helados. En todas las entrevistas se utilizó una comunicación clara y precisa que se pudiera entender, se evitó el lenguaje con tecnicismos y rebuscado difícil de comprender.

El 70 por ciento de las entrevistas fueron realizadas en el interior de las casas y el resto afuera de ellas. Ocho fueron realizadas durante la mañana o tarde y cuatro fueron realizadas en la noche.

Tanto en el investigador cómo en los participantes se encontró disposición para la realización de las entrevistas.



Foto 7.- La colonia Arroyo del Maíz

3.3 Categorías reubicación y representación social

Representación social de:

Tabla 1. Pensamiento antes de la reubicación

Subconcepto / Género	Un bien (casa)	Cambio de lugar	Mentira o engaño
H	2	3	1
M		1	6

Fuente: entrevistas realizadas en la colonia Arroyo del Maíz

La RS de los hombres y las mujeres en cuanto al pensamiento antes de la reubicación esta compartida en caracterizarse por ser una mentira o engaño y cambio de lugar.

Testimonios de RS como mentira o engaño:

“yo pensé que nos engañaban porque no creía que nos iban a dar un terreno con una casa, ósea yo no lo podía creer porque ya uno esta traumatado de que te prometen y no te cumplen nada”. (Mujer)

“pensaba uno que no iba a tener nada” (Hombre)

Hay una representación que no esta compartida y es el otorgamiento de una casa la cual aparece en el discurso de los hombres.

Tabla 2. Pensamiento después de la reubicación

Subconcepto Género	Seguridad	Un daño	Patrimonio	Mejoría o apoyo
H	2	1	1	2
M	4		2	2

Fuente: entrevistas realizadas en la colonia Arroyo del Maíz

Cuando la reubicación se llevó a cabo la RS cambio de manifestarse en hombres y mujeres como una mentira o engaño a presentarse como algo positivo en cuanto a que tuvieron: una mejoría o apoyo, seguridad ante un nuevo desastre y un patrimonio:

“vivimos más mejor que primero, realmente son cambios que no nos esperábamos, nosotros teníamos casa de madera sencillamente en estas casas pues si nos hemos sentido bien con este apoyo que nos han dado” (Mujer)

“lo mejor...es lo mejor que nos pudieron haber hecho, que nos pudo haber pasado porque.....pues orita ya pavimentaron tenemos todos los servicios” (Hombre)

Existe una representación que los hace diferentes la cual se refiere a verla a través de un daño.

Tabla 3. Forma de vivir antes

Subconcepto Género	Más céntrico	Sin patrimonio	Humilde	Peligroso	Tranquilidad(normal, cotidianeidad, sin percibir el peligro, con servicios)
H	1		1		4
M		1	2	1	3

Fuente: entrevistas realizadas en la colonia Arroyo del Maíz

Hay coincidencias en el compartir de la RS, en la forma de vivir antes de la reubicación, en la tranquilidad y, en una forma de vivir con humildad.

“Pues normal, tranquilo porque pues como nunca nos había pasado esto, pues con nuestras labores de costumbre..... (Hombre)

“llevábamos una vida tranquila, normal como aquí...” (Mujer)

Se encontraron también RS que no son compartidas como; peligroso, y más céntrico.

Tabla 4. Forma de vivir después

Subconcepto Género	Seguridad (tranquilidad, normal, cotidianeidad, sin percibir el peligro)	Con un patrimonio	Mejor (más cómoda, con servicios)	Falta acostumbrarse	Falta de servicios (más lejos con incomodidades).
H	3		1	1	3
M	3	1	2		

Fuente: entrevistas realizadas en la colonia Arroyo del Maíz

La forma de vivir después de la reubicación continua siendo representada y compartida por la tranquilidad aunque la forma de vivir humilde cambia para dar paso a una nueva RS compartida, la cual es de vivir mejor

“Mejor que la de antes, porque aquí en primer término, tenemos las líneas del carro y pasan a cada rato allá donde estábamos no, nomás había una línea” (Mujer)

“Pues ya orita a estas alturas se puede decir que ya vivimos más tranquilos, más tranquilos tenemos un trabajo que no eterno pero pues que nos está dando para comer para ir la pasando. (Hombre)

Las RS falta acostumbrarse, el tener un patrimonio y la falta de servicios son representaciones que los hace diferentes. En las mujeres la RS va dirigida hacia una forma de vida con características positivas a diferencia de los hombres quienes resaltan RS hacia una falta.

Tabla 5. Vida de la gente

Subconcepto Género	Ambiente violento (hay problemáticas sociales, y la gente es hostil)	Con cambios, (la colonia ha crecido, hay mas gente, hay progresos)	Seguridad (Tranquilidad)	Difícil (triste, desesperante con poca socialización)	Con un bien (casa)
H		2	2	2	
M	3			2	1

Fuente: entrevistas realizadas en la colonia Arroyo del Maíz

La vida de la gente según la RS de hombres y mujeres está compartida en que ha sido difícil; caracterizada por haber sido triste, desesperante y con dificultad para socializar, debido a que son de diferentes colonias.

“Pues fue triste porque de ahí también vengo...le digo que lo mio fue una laguna grandisima casi de lo alto de un poste de la luz era un hoyo así y nomás me dejo un pedacito así...donde cabía una estufa, una camita y una mesita donde comíamos” (Mujer)

“Pues la mera verdad ha habido muchos vecinos que han salido...de esta crisis con desesperación porque unos que no teníamos oficio tuvimos que...que practicar un..este, como le podría decir.....empezamos a practicar que la albañilería otros que hazme esto o el otro” (Hombre)

Por otro lado hay varias RS que no fueron compartidas pero aparecieron en el discurso de la gente como: ambiente violento, cambios, seguridad y con un bien.

Tabla 6. Lo mejor de la reubicación

Subconcepto / Género	Están en mejores condiciones	Una propiedad	No hay mejoría	seguridad (tranquilidad, ante un peligro como un desastre)
H	2		2	2
M	2	4		3

Fuente: entrevistas realizadas en la colonia Arroyo del Maíz

La RS de lo que ha sido lo mejor tanto para hombres como mujeres es la seguridad y la mejoría en las condiciones. Hay que resaltar que la seguridad es una representación que se ha venido manifestando y en gran parte ha sido compartida a través de las diferentes tablas.

“Vive uno tranquilo principalmente ya no está uno con el pendiente de que va a pasar una desgracia se va a llevar el arroyo mi casa, siempre nos pasaba verdad” (Mujer)

“yo digo que lo mejor sería que ya no estoy en zona de riesgo” (Hombre)

Hay también RS que no fueron compartidas como el tener una propiedad y que no hay mejoría, en las mujeres el tener una propiedad ha sido una representación que se ha repetido a lo largo del análisis y en los hombres con menor fuerza.

Tabla 7. Lo peor de la reubicación

Subconcepto \ Género	Está lejos	Falta de servicios (Al principio; lo que ocasiono accidentes y Actualmente)	Ambiente hostil (hay peleas, delincuencia)	No hay	Las condiciones de las casas
H	2	6		1	1
M	1	2	2	1	1

Fuente: entrevistas realizadas en la colonia Arroyo del Maíz

En lo que se refiere a lo peor de la reubicación las RS compartidas son: está lejos, falta de servicios, las condiciones de la casa y el que no manifiesten algo como lo peor.

“No tenemos todo lo que necesitamos por estar lejano, que tuviéramos todo lo seguro pero la verdad no” (Mujer)

“Lo peor es que está bien lejos, ta muy lejos de aquí al centro si vamos a salir hay que salir temprano porque si no llegamos tarde donde vamos y también todas las calles están bien feas, orita esta bueno usted puede andar aquí en chanclas pero nomás que llueve y truene” (Hombre).

Ambiente hostil es una RS que no es compartida y que aparece en las mujeres.

4.- ANÁLISIS DE RESULTADOS

El análisis que se obtuvo de los conceptos que se utilizaron para la obtención de la RS en Reubicación por desastre en la colonia Arroyo del Maíz en Poza Rica

Ver. se explica a través de lo siguiente: para el primer concepto de *Pensamiento antes*, con respecto a lo que se obtuvo *mentira o engaño*, tiene como antecedentes el proceso del desastre de 1999, en la realización de entrevistas y encuestas en el año 2001 en un estudio realizado como parte del proyecto norte de Veracruz la gente manifestó haber sido abandonada después de ser rescatada en calles de la ciudad de Poza Rica en diferentes horas del día y madrugada sin conocimiento del lugar de los albergues y con dudas que la gente que ayudó en su resguardo entre ellos militares no les resolvían, por otro lado cuando lograban enterarse de estos lugares para resguardarse, a muchos no les otorgaban el apoyo debido a que los albergues no eran suficientes, todo ello fue un descontrol atribuible a que las autoridades no estaban preparadas para atender una emergencia de tal magnitud y actuaron de manera imprevista en la atención a la población en el desastre.

Las personas afectadas, que fueron llevadas a un albergue, permanecieron en este, debido a que no tenían un lugar a donde ir, pues en general la gente que tenía familiares o amigos que no habían sido afectados directamente por el desastre, preferían, según datos del estudio llegar ahí. Las personas que no tenían esta opción pasaron varios días conviviendo con personas de distintas costumbres entre otras cosas en un albergue tanto de origen rural como urbano.

Cuando el gobierno de aquellos años decidió reubicar a la población, lo realizó sin tomar en consideración diversos factores que afectaron directamente a la población y sin cumplir en su totalidad la normatividad del FONDEN, además no se realizaron suficientes avisos acerca de los apoyos, lo que creó desconfianza entre la gente quedando muchas personas fuera del programa de reubicación.

Si se toman en cuenta todos estos factores que anteceden a la RS de la reubicación, podemos explicar que la mentira o engaño antes de la reubicación se encuentra como resultado del proceso que ellos vivieron, en el cual al vivir un desastre las autoridades correspondientes no respondieron como se esperaba. De esta manera recordando la definición de Jodelet en la cual se menciona que el conocimiento se constituye a partir de nuestras experiencias podemos decir que la RS de la reubicación antes fue generada como mentira o engaño debido a las acciones de las autoridades en el desastre.

Aunque por otro lado también se encontró una RS de cambio de lugar, la cual se explica a través de la experiencia de salir de sus casas por el peligro hacia un albergue o casa de un conocido.

El *pensamiento después de la reubicación* se caracterizó por pasar de mentira o engaño y cambio de lugar a mejoría o apoyo, seguridad ante un nuevo desastre y un patrimonio. Esta representación se ha ido construyendo aproximadamente a lo largo de cinco años, en los cuales se les entregó las casas y han estado inmersos en organizaciones para obtener apoyos.

En la actualidad ya cuentan con agua, luz, drenaje, transporte y pavimentación en la calle principal, servicios que en un principio por su falta de acceso ayudaban a ver la reubicación como algo negativo, sin embargo hoy en día el acceso a estos servicios ha pasado a considerar la reubicación como una mejoría, hay que recordar que gran parte de la población son de estrato socioeconómico bajo, de colonias marginadas caracterizadas por vivir en alguna orilla de un río en casas construidas de materiales como nylon, cartones, llantas entre otros y al reubicarse a la colonia Arroyo del maíz y obtener un pie de casa aunque construida con materiales frágiles pero con un terreno que ya les pertenece, la reubicación paso de ser vista como un engaño o mentira a caracterizarse por ser un mejoramiento y algo positivo. De ahí que se recalque la importancia del ambiente, pues dependiendo de cómo nosotros aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria, de nuestras comunicaciones y el desarrollo de nuestras interacciones entre lo grupos, se modifica las representaciones que los miembros tienen de si mismo, de su grupo, de los otros grupos y de sus miembros, es decir; el desarrollo de nuestras interacciones presentes y el entorno actual pueden modificar la representación de un objeto o cosa.

En lo que se refiere al segundo concepto *forma de vivir antes y después*, en el primero se encontraron prácticas sociales dirigidas a llevar una vida con tranquilidad y con humildad, la gente antes del desastre no percibía un riesgo en su entorno: *“pues normal, tranquilo porque pues como nunca nos había pasado esto, pues con nuestras labores de costumbres, ósea trabajar del trabajo a la casa y todo eso y este..pues trabajando que es lo principal.”* puesto que si para la formación de nuestra RS se

requiere de experiencias del mundo en que vivimos y ellos no tenían un sistema de codificación e interpretación antes del evento ante un desastre de la magnitud del 99, se entiende el porqué de visualizar la vida con tranquilidad en el antes. (Jodelet, D.1984) Aunque no hay que dejar de mencionar que aparecieron RS no compartidas acerca de la forma de vivir como lo es el peligro que sin subestimar el concepto no fue algo que haya sido relevante en el discurso de la gente así como el concepto de condiciones mas cercanas hacia el centro de la ciudad.

En el análisis del concepto *forma de vida después de la reubicación* se encontró una coincidencia en el antes y después; la tranquilidad permanece, aunque apareció un nuevo concepto que desplazó al de humildad por el de mejoría. Una vez que ocurrió el desastre, vivir en un albergue y al ser reubicados la gente se vio ante una serie de problemáticas de adaptación en un inicio, algunos abandonaron las casas o las rentaron, pues en la colonia a la que fueron reubicados existió una diversificación en la población, personas provenientes de diferentes municipios tanto rural como urbano y fueron separados de sus familias, lo cual al transcurrir el tiempo y al adaptarse fue así como llegaron a la tranquilidad y a ver como una mejoría en su forma de vida la reubicación. Por otro lado mediante las RS podemos conocer que es lo que está moviendo a una persona a actuar de alguna forma, y lo lleva a establecer una vida con determinadas características, que por supuesto incluye, significados.

Las personas actúan en la vida según creen que es, por lo tanto las RS nos dan una visión acerca de la construcción mental que se tiene de una cosa según la actitud, la imagen y el pensamiento entre otros.

Cuando construimos una RS damos forma a las interacciones sociales y proporcionamos un molde a la conducta, consolidamos la pertenencia a un grupo estableciendo vínculos y comunicación, por tanto cuando internalizamos una cosa, primero lo hacemos por medio de lo que pensamos y creemos, una vez realizado esto lo externalizamos a los demás mediante un discurso o una actitud y con ello comunicando una Representación de un objeto, lo que con el transcurso de el tiempo nos hace comunes.

Vida de la gente se encontró una RS de tristeza, desesperante y difícil para socializar. Estos conceptos se generaron debido a las formas de vivir de la gente,

se entrevistaba y se preguntaba acerca de cómo habían visto era su propia forma de vida pero también la forma de vida de la gente que vive ahí.

Lo mejor y lo peor de la reubicación son conceptualizaciones que se tomaron en cuenta para la RS para el primero se encontró como lo mejor: la seguridad y una mejoría en las condiciones de vida. Para el segundo concepto hay una RS de lejanía del lugar, falta de servicios y las condiciones de la casa. El primer concepto esta orientado más hacia las condiciones presentes y la RS vuelve a manifestarse como una mejoría, lo cual coincide en las demás RS, esta última RS nos sirve para ayudar a reafirmar el camino de la RS en las reubicaciones. Y el segundo concepto orientado hacia el proceso de la reubicación como lo que se vivió y no en la actualidad.

En general encontramos una RS de la reubicación que esta descrita por vivir mejor, tienen un pensamiento e imagen a favor de la reubicación y por tanto una caracterización de la RS de seguridad y mejoría; vale la pena reflexionar en que aunque ésta es la RS manifiesta, las prácticas sociales que se observaron durante el trabajo de campo fueron de hostilidad en el ambiente. Sin embargo debido a las características de la población que fue reubicada, la gente muestra una RS de mejoría.

Aunque la RS de seguridad y mejoría pueden ser independientes de la noción de reubicación y son referibles a condiciones de vida previas a la llegada a Arroyo del Maíz, en nuestro caso encontramos evidencias de que los participantes si lo asocian con la reubicación.

5) CONCLUSIONES

El trabajo tenía como principal objetivo identificar la formación de las RS a partir de una reubicación involuntaria por una inundación y ampliar el marco conceptual de las RS y reubicaciones por desastres.

De lo cual se logró identificar la RS a través de las entrevistas y observación que llevaron a formar el rompecabezas acerca de la representación.

Así como ampliar el marco conceptual de las RS y reubicaciones con ello, la presente investigación da elementos que permiten conocer el proceso de asimilación de una reubicación involuntaria de manera clara y desde los sujetos, además de que abre nuevas posibilidades hacia el estudio de las RS en reubicaciones.

Con respecto a la pregunta de investigación la cual era la siguiente:

¿Cómo son las representaciones sociales que se construyen a partir de una reubicación involuntaria debida a un desastre (inundación)?

La respuesta fue: son caracterizadas por una RS de la reubicación *de mejoría* con características que están a favor de la reubicación.

Aunque en su mayoría así fueron las RS que se construyeron, las prácticas sociales que se observaron dejan ver que aunque se representan como una mejoría, ya sea por la obtención de un terreno o casa, el ambiente actual en Arroyo del Maíz está caracterizado por ser hostil, debido a los siguientes factores:

- existencia de grupos con fines políticos que apoyan sólo a la gente que está con ellos,
- líderes de la misma colonia que venden las casas desocupadas,
- invasión de las áreas verdes destinadas para escuelas o centros recreativos,
- delincuencia,
- drogadicción y
- asesinatos.

Precisamente por ello se considera necesario ampliar el estudio en RS por reubicaciones debido a que hay elementos como estos, que aparecieron en los individuos que se entrevistó y en la observación.

De ahí que es necesario hacer estudios con otras poblaciones y características, por ejemplo podría investigarse acerca de la RS en adolescentes para ver el proceso que ellos han seguido a lo largo de estos años, los adolescentes en Arroyo del maíz crecieron y muchos de ellos pasaron de su niñez a la adolescencia durante el proceso de reubicación, lo cual seguramente es un factor que influyó fuertemente en su formación de RS en reubicación, pues es una etapa llena de cambios, actualmente muchos de ellos se drogan y sus diversiones consisten en ingerir alcohol o fumar.

Además también se proponen estudios que abarquen los orígenes de la gente, este estudio fue realizado solo con habitantes de Poza Rica, pero hay otros actores de otros municipios, como Papantla, Totolapa, Tihuatlán, Coatzintla y municipios de Puebla entre otros.

Así mismo la temporalidad para futuros estudios es otro factor a considerar, pues son distintos los tiempos en los que la gente que fue reubicada habitaron la colonia, para el caso de este trabajo, el factor tiempo estuvo ubicado en el año 2000, pero hay diferentes años en los que ha llegado la gente desde 2000 hasta este año y ello es fundamental en los estudios de este tipo.

Por otro lado una de las cosas que se observó cuando se realizó el análisis fue la diferencia e inclinación del sexo hacia RS más marcadas. Para el caso de las mujeres la RS se inclina hacia ver la reubicación con características positivas y este es un dato que se fue observando en casi todos los conceptos; en los hombres aunque la RS coincide en muchos casos con el de las mujeres su RS hace énfasis más hacia las faltas o fallas de la reubicación, lo cual se puede explicar debido a las diferentes actividades del hombre y la mujer en Arroyo del Maíz.

Es muy importante mencionar que el papel de la comunicación en todas las vías que se recomiendan estudiar es primordial, debido a la participación de ésta en todo el estudio. No puedo dejar de aludir como en las definiciones teóricas de RS se manifiesta la trascendencia de ésta tanto en uno de los considerados creadores de la RS, Moscovici como en la de Jodelet quien precisamente es el autor en la cual se basó el trabajo:

*“La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos”
(Moscovici, 1961:17)*

Las RS constituyen modalidades de pensamiento práctico orientados hacia la comunicación, comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal. (Jodelet 1984)

Como se muestra en ambas definiciones está presente la comunicación, debido a que mediante ella se transmite el conocimiento espontáneo y no espontáneo que recibimos a lo largo de nuestra vida, la cual se recibe precisamente mediante una comunicación social y se manifiesta mediante la misma manera.

En todos nuestros actos se encuentra, como alguna vez lo dijo Watzlavick (1967), es imposible no comunicar, todo el tiempo lo estamos haciendo, por lo que en un sistema dado, todo comportamiento de un miembro tiene un valor de mensaje para los demás; es así como desde la primera vez que los responsables de reubicar se presentan con la población, ya están transmitiendo algo, hasta el silencio mismo nos está diciendo.

Es difícil pensar en una RS sin comunicación, y no podemos negar la magnitud de su importancia para la finalización de esta investigación.

Hay RS cuando los individuos debaten temas de mutuo interés; cuando se comparten un gran número de conversaciones y se abordan temas específicos o existenciales o cuando se hacen eco de los acontecimientos seleccionados a través de la comunicación, por tanto es en los procesos donde ésta aparece

donde se origina principalmente la construcción de RS. De ahí la importancia que tienen los medios de comunicación de masas para transmitir valores, conocimientos, creencias y modelos de conducta, desempeñan un papel fundamental en la visión de la realidad que tienen las personas sometidas a su influencia.

Como se ha visto hasta aquí la comunicación estuvo presente en el estudio y con ello en los participantes, se tuvo que recurrir a ésta, ya sea mediante entrevistas, observación, en el análisis del discurso entre muchos otros reflejándose en todos estos aspectos el papel que jugó. Desde el inicio y hasta la finalización del trabajo.

¿Pero cuales son las limitaciones que se encontraron al trabajar con las RS de la reubicación a Arroyo del Maíz?

- Como primer punto se encuentra que hay factores que afectan la RS como algo puro de reubicación pues existe el fenómeno de la invasión, en el cual la gente forma parte de la comunidad, no por haber vivido un desastre si no más bien por no tener un lugar a donde ir y al ver una vivienda deshabitada o un terreno, llegan y se instalan.
- También encontramos el papel de la política en el que se otorga un bien si se tiene relación con algún político influyente más que por el desastre en si.
- Por otro lado la cercanía de la colonia “El Mollejón” que aunque las casas son prácticamente iguales con excepción de tinacos que tienen, están en venta en costos aproximados de 24 mil pesos a personas de escasos recursos, que de alguna manera influyen en la construcción de la RS.
- Por último, la temporalidad en la que llegaron las personas es un factor importante de considerar pues eso le da un giro a la RS, ya que en un inicio no se tenían los servicios básicos, lo cual les generó muchas problemáticas y conforme pasó el tiempo se fueron adquiriendo estos servicios.

Para próximos estudios sociales que se fundamenten principalmente en los sujetos se sugiere tomar en cuenta los aspectos ya mencionados.

6) RECOMENDACIONES

Para el trabajo en los desastres hay que comprender los conceptos con los cuáles se trabaja, desde la verdadera conceptualización de un desastre entendido como una combinación de un fenómeno y situaciones vulnerables, y no como un “desastre natural” como si debiese dar por fuerzas externas. Entender esto es fundamental porque como consecuencia del desastre se concretó la reubicación y se ha observado que existe cierta confusión en torno a él.

Por otro lado en el concepto de reubicación hay diferentes tipos, sin embargo cabe aclarar que el término que se utilizó en este estudio fue el de reubicación involuntaria, en este tipo de estudios es importante siempre aclarar los tipos de reubicaciones que hay y en el que se está basando para no generar dudas pues la RS puede dar un cambio si hablamos de reubicación voluntaria por ejemplo.

En lo que se refiere a RS como se especificó a lo largo del trabajo existen un sin número de ideas y cuando se hace un trabajo al igual que con el concepto de reubicación es importante trabajar con la teoría en un solo autor, ya que las RS son tareas muy complejas de distintas perspectivas según el autor. Fue así como en este, se optó por la teoría de Jodelet.

En cuanto a la salud pública en los desastres cabe recordar lo que se planteaba en un inicio, cuando ocurren, la sociedad se ve expuesta ante una situación extrema en la que se rompe con la cotidianeidad de las normas sociales, hay afectaciones psicológicas, físicas, sociales, económicas entre otras que descontrolan a la humanidad.

Aunado a ello es común que existan muertes, enfermedades, tanto de manera inmediata como a largo plazo, para el caso de Poza Rica aunque no se concretaron datos oficiales de muertes existieron rumores acerca de estrategias para ocultar información en relación a esto.

Bruno de Lima y sus colaboradores (1987) hacen mención de periodos por los que pasa el individuo después de un desastre, dentro de ellos hablan del síndrome de desarraigo, como una sensación de aniquilamiento dada por un cambio profundo y repentino que produce pérdida del pasado del individuo y del aquí y del ahora. Es una sensación de extrañeza ante la pérdida de un sistema familiar, su entorno físico, la alteración de sus expectativas o el cambio profundo de estas estructuras. Se responde a las nuevas y extrañas circunstancias con temor, intensas pesadillas nocturnas, reacciones depresivas y profundos sentimientos de culpa por estar a salvo cuando sus seres queridos han perdido la vida.

El individuo ante el impacto de una inundación pasa por una incertidumbre por lo que podría ocurrir, ya que no sabe las consecuencias que le traerá, empieza a sentir temor, por lo que mencionan los medios de comunicación, autoridades, vecinos entre otros. y sobre todo por lo que él ve que esta sucediendo a su alrededor comienza a medir el peligro en relación con el daño que podría causarle a él y a su familia, es ahí cuando decide o no abandonar su casa y refugiarse en otra en la que no tiene la misma confianza. En el caso de Poza Rica algunas personas cuando salieron no sabían hacia donde dirigirse y los militares que las rescataron se limitaron sólo a sacarlas sin orientarlos hacia donde ir.

Un desastre está acompañado de huellas muy dolorosas en la gente debido a la pérdida de seres queridos, de cosas materiales que durante años fueron acumulando y que en horas se perdieron, por lo que el ser humano se ve ante un rompimiento de lo que era su realidad, en un momento se encontraba platicando con su familia y en algunas horas se encuentra atrapado sin poder salir junto con su familia luchando por salvar sus vidas; en ocasiones los que logran salvarse empiezan a sentir la culpabilidad por sobrevivir y después de esto comienzan a somatizar; hay llanto, temor, insomnio, depresión y con esto estrés postraumático como lo mencionan diversos autores.

Si reflexionamos en este punto como ya Olliver Smith (2001) mencionaba, las personas primero viven el desastre en el que generalmente se actúa de

imprevisto por parte de las autoridades, viven una incertidumbre por no saber que hacer ni a donde dirigirse.

Después de una situación de peligro las acciones inmediatas que se tengan quedan marcadas en el ser humano ya sea para calmar una futura crisis o para aumentarla, una vez que se dirigen a un albergue siguen ante una situación de estrés por no tener noticias de sus familiares o la incertidumbre de lo que pasará con ellos y es ahí cuando aparece un segundo desastre la reubicación involuntaria si no es llevada de manera adecuada. Hay que recordar que aunque en Poza Rica la RS que se encontró fue de mejoría no dejan de haber problemáticas de salud pública (drogadicción, delincuencia, alcoholismo, asesinatos) en Arroyo del Maíz.

El papel que juegan las instituciones fue ya explicado en un apartado de esta tesis, sin embargo se considera pertinente sugerir que se deben reforzar los mecanismos que manejan ante un desastre, debido a que hasta ahora el esfuerzo realizado por éstas ha sido poco eficaz. En las inundaciones de 1999 no existían programas de apoyo en salud mental, ni lugares que fueran designados con anterioridad como albergues temporales, en la actualidad ya existen estos, sin embargo aún queda el hueco de los primeros.

Por otro lado cuando se reubica a la gente como se ha estado enfatizando, se tienen que tomar una serie de factores como las costumbres, ideas, cultura entre otros y las personas encargadas de reubicar no lo consideran, lo cual como se encontró en la presente investigación afecta a las poblaciones en su adaptación y en las relaciones con los demás. A pesar de que a lo largo de los años se han venido dando reubicaciones involuntarias, no existen programas de esta problemática que consideren el papel del individuo ante una reubicación, ni mucho menos lo que ellos piensen, sientan o crean sobre esto. Con ello esta tesis viene a ser un peldaño que puede ser de ayuda para futuras investigaciones en desastres.

En las reubicaciones de 1999 se encontraron una serie de anomalías como:

1. Falta de casas en los que según documentos oficiales la colonia Arroyo de Maíz está constituida por 643 casas. Pero según el censo que se realizó en mayo de 2005 hay 474 casas, un faltante de 169 casas con un costo de 24 mil pesos cada una,
2. Viviendas mal construidas ,
3. Falta de servicios en un principio, lo cual según disposiciones del FONDEN debieron de haber sido entregadas con todos los servicios,
4. Sorteos que no se respetaron en el otorgamiento de las casas.

Hasta ahora se desconoce el motivo de todo esto, pues pocos han sido los funcionarios que han dejado ser entrevistados.

Todas estas cosas probablemente pudieran evitarse si se considerara la participación de la comunidad a reubicar y no sólo de autoridades y si se pensara en una reubicación para prevenir, pues estas no necesariamente se tienen que dar después de un desastre, también pueden ser efectuadas para prevenirlo, sin embargo es lamentable reconocer que en México no existe el apoyo por parte del gobierno para este tipo de proyectos, que aunque a la larga generan menos costos puede verse en un principio como una pérdida de recursos.

El presente estudio exploratorio de acuerdo con el diseño que se utilizó tiene sus ventajas y desventajas, entre sus ventajas resaltan: el carácter exploratorio de las líneas de investigación, el que nos permite conocer la existencia del fenómeno y las formas más importantes que adopta desde los participantes, se trata de un diseño básico no pretendiendo tener incorporados muestras de variación máxima, son útiles para plantearse otro tipo de estudios tales como explicativos o teóricos. Entre sus desventajas es que la mayoría de las veces los lectores están esperando explicaciones de causas y efectos o bien de relaciones o correlaciones y este no es un estudio de este tipo.

Para finalizar se espera que este trabajo sea de utilidad para próximas reubicaciones, programas o estudios que busquen la participación no sólo de las

autoridades sino también desde los sujetos, porque finalmente son ellos quienes viven todo el proceso del desastre, desde la fase inicial hasta el cambio de lugar con la expectativa de mejorar su vida.

7) REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Abric, J. (2001) Prácticas sociales y representaciones (capítulo 1 y 3) 1ª. Edición, ediciones Coyoacán SA de CV Traducción: José Costa y Palacios Fátima. México.
2. Amezcua L. (2005) *Impacto Socioterritorial de las reubicaciones de comunidades ocasionadas por las inundaciones de 1999 en el municipio de Tecolutla Veracruz y sus alrededores*. Trabajo de grado, Colegio de Geografía Facultad de Filosofía y Letras UNAM
3. Andrade, L (comunicación personal, marzo de 2004)
4. Ander-Egg Ezequiel (1995) Técnicas de investigación social. 24ª edición, Ed. Lumen, Buenos Aires. p. 101
5. B. Lima y M. Gaviria (editores) Desastres, Consecuencias Psicosociales de los desastres: la experiencia latinoamericana. Programa de Cooperación Internacional en Salud Mental "Simón Bolívar". Serie de monografías clínicas no. 2.
6. Biblioteca Virtual (2001) Proceso de desplazamiento Forzado: estrategias familiares de sobrevivencia en el Oriente Antioqueño. disponible en: <http://www.disaster-info.net/desplazados/publicaciones.htm>. Fecha de consulta: 14 de marzo de 2004.
7. Canales M. (1994) Grupos de discusión. En métodos cualitativos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales. Ed: Síntesis Sociológica. Madrid.
8. Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología social (CIESAS) censo mayo 2005 colonia Arroyo del Maíz Poza Rica Ver.
9. Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología social (CIESAS) censo 2002 colonia Arroyo del Maíz Poza Rica Ver.
10. Centro de Protección para Desastres (CEPRODE) disponible en: <http://www.ceprode.org.sv/pdf/docs-0302/spa/doc10475/doc10475-1.pdf>. Fecha de consulta: 20 de octubre de 2004

11. Centro nacional de prevención en desastres.(CENAPRED) Disponible en: <http://www.cenapred.unam.mx/estructura/difusion/Impacto80-89.pdf> Fecha de consulta: 09 de octubre de 2004
12. Cruz Roja Americana. Disponible en: <http://www.srh.noaa.gov/spanish> Fecha de consulta: 22 de octubre de 2004
13. Cruz Roja Americana. Disponible en: <http://www.cruzroja.org/documentos> Fecha de consulta: 22 de octubre de 2004
14. Colombia. Disponible en: <http://www.volcanologia.com/paises/colombia.htm>. Fecha de consulta: 19 de octubre de 2004
15. Contacto Magazine. Disponible en: <http://contactomagazine.com> fecha de consulta: 10 de octubre de 2004
16. Escalera, J.(2004, julio). *Experiencias de la SEDESOL en programas de vivienda emergentes*. En el marco del proyecto de manejo de desastres naturales, dentro de las compromisos adquiridos en la reciente visita del banco mundial. México
17. Estrategia general de operación programa emergente de vivienda Veracruz II disponible en: <http://www.sedesol.gob.mx/index/main.htm> fecha de consulta: 23 de marzo de 2006
18. Farr M. (1984) *Las Representaciones Sociales: fenómenos, concepto y teoría*. Moscovici, S. (Comp.) *Psicología social, El pensamiento y vida social, psicología social y problemas sociales*. Trad. de David Rosenbaum. 1ª. Edición castellana, vol. II. Ed. Paidós, Francia, París, p. 496
19. Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la media luna roja. Disponible en: <http://www.ifrc.org/sp/what/>. Fecha de consulta: 09 de octubre de 2004
20. Acuerdo que establece las reglas de operación del Fondo de desastres Naturales(FONDEN) Disponible en: <http://www.sedesol.gob.mx/index/main.htm>. fecha de consulta: 23 de marzo de 2006
21. Gomezjara F., y Pérez N. (1979) *El Diseño de la Investigación Social*. Ed. Rompanfilas, México.
22. González T. (2003) *Interaccionismo simbólico*. En Salvador Giner (coordinador) *Teoría Sociológica Moderna*. España: Ariel

23. Hernández, E. y Saldaña, A. (2006) Guía básica para la elaboración de proyectos de investigación. Perspectiva cualitativa.
24. Herzlich, C. (1975) La Representación Social: sentido del concepto Moscovici, S. (Comp.) Introducción a la Psicología Social. Ed. Planeta, Barcelona.
25. Ibáñez, T. (1988) Ideologías de la vida cotidiana, Ed. Sendai Barcelona p. 41
26. Jodelet, D. (1984). *La Representación Social: fenómenos, concepto y teoría*. Moscovici, S. (Comp.) Psicología social, II pensamiento y vida social, psicología social y problemas sociales. Trad. de David Rosenbaum. 1ª. Edición castellana, vol. II. Ed. Paidós, Francia, París, págs. 475-476.
27. Jodelet, D. (2000). *Representaciones sociales: contribución a un saber sociocultural sin fronteras*. Jodelet, D., y Guerrero T., (Coordinadores) Develando la cultura. Ed. Facultad de psicología UNAM, México, D.F. p.10
28. Jodelet, D. (2003) "Entrevista a Denise Jodelete". Colegio de Michoacán. Relaciones Vol. 93. P. 131, 132
29. Macias, J. (1999). Desastres y Protección Civil. México: Ciesas
30. Macias, J. (comp.) (2001). Reubicación de comunidades humanas, entre la producción y la reducción de desastres. México: Universidad de Colima
31. Macias, J. (comp.) (1999). Legislar para reducir desastres México: Ciesas
32. Macias, J. (1998) (coordinador) riesgo volcánico, y evacuación como respuesta social en el volcán de fuego de Colima. Ed. Ciesas. Colima
33. Macias, J. (1999). Desastres y Protección Civil. México: Ciesas
34. Manual para la instrumentación de programas emergentes de vivienda con recursos del Fondo de desastres naturales (FONDEN). Disponible en: <http://www.sedesol.gob.mx/index/main.htm>. fecha de consulta: 23 de marzo de 2006
35. Maskrey, A. (1989). El manejo popular de los desastres naturales, Intermediate Technology Development Group, Lima.
36. Mead, H. (1982) Espíritu, Persona y Sociedad Ed. Paidós Barcelona
37. Moscovici, S. (1961). El psicoanálisis, su imagen y su público. Ed. Huemul, Buenos Aires.
38. Oliver, S. (2001). "Aspectos teóricos metodológicos de los reasentamientos". En Jesús Macias (comp.) Reubicación de comunidades humanas, entre la producción y la reducción de desastres. México: Universidad de Colima. P. 41

39. Organización de las Naciones Unidas disponible en: <http://www.cinu.org.mx/prensa/resumen/sem0252.htm#derhum>. Fecha de consulta: 10 de noviembre de 2004
40. Ocos A. (1985). "Psicología del desastre y teoría de las crisis". Revista ICYT-CONACYT Vol. 7 núm. 111 Dic. p. 16
41. Protección Civil. Disponible en: <http://www.proteccioncivil.df.gob.mx> Fecha de consulta: 20 de octubre de 2004
42. Revista Nacional de Salud Pública disponible en: <http://www.scielo.isciii.es/scielo.php?pid> Fecha de consulta: 22 de junio 2006
43. Salinas M. (2005) La vulnerabilidad social de los grupos afectados por el ciclón Isidoro en dos comunidades de Yucatán ¿Reubicación o proceso de Exclusión?". Trabajo de grado, Colegio de Geografía Facultad de Filosofía y Letras UNAM.
44. Secretaría de medio ambiente y recursos naturales (SEMARNAT) (2001) desastres naturales disponible en: <http://www.semarnat.gob.mx/desastres> Fecha de acceso: 13 de marzo de 2004
45. Secretaría de agricultura ganadería desarrollo rural, pesca y alimentación. (SAGARPA). Disponible en: <http://www.sagarpa.gob.mx/sdr/progs2002/fonden.htm> Fecha de consulta: 09 de octubre de 2004
46. Secretaría de Desarrollo Social. (SEDESOL) Disponible en: <http://www.sedesol.gob.mx/index/main.htm>. Fecha de consulta: 09 de octubre de 2004
47. Sociedad Colombiana de Ingenieros disponible en: http://desastres.cies.edu.ni/PDF/pdf_nov_dic_03/pdf/spa/doc994/ Fecha de consulta: 12 de noviembre de 2004
48. Schawartz, H. y Jacobs, J. (1984) Sociología Cualitativa. Método para la reconstrucción de la realidad. Ed. Trillas, México.
49. Taylor, S. y Bogdan R. (1990) Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. Ed. Paidós, Barcelona.